

**C1 > Dati personali - Dichiarante**

Cognome .....

Nome .....

Codice Fiscale .....

E-Mail .....

**Il Finanziatore garantisce la massima serietà e sicurezza nell'utilizzo dei dati personali e biometrici. Il conferimento dei dati non è obbligatorio, ma un eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di erogare il servizio richiesto e di consentire l'utilizzo del sistema di firma grafometrica.**

**C2 > Consenso trattamento dati personali - Dichiarante**

Preso visione dell' "Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003" (Parte A del presente Modulo) fornita dal Finanziatore, consapevole di poter, in qualunque momento, modificare la mia decisione con immediatezza e semplicità, dichiaro:

**P1** – di essere stato informato in maniera esaustiva in merito al trattamento effettuato, alle finalità dello stesso ed ai soggetti ai quali possono essere comunicati nel rispetto di dette finalità;

**P2** – di acconsentire al trattamento dei dati biometrici rilevati all'apposizione della firma tramite tavoletta grafica da parte del Finanziatore.

**C3 > Dichiarazione di Adesione Servizio FEA**

Preso visione delle "Condizioni di Servizio" (Parte B del presente Modulo) fornite dal Finanziatore, nel rispetto della normativa in materia di formazione e conservazione dei documenti informatici, apponendo la firma elettronica sul presente Modulo di Adesione al Servizio:

**P3** – dichiaro di aderire al Servizio di Firma Elettronica Avanzata in modalità grafometrica erogato dal Finanziatore;

**P4** – dichiaro il mio accordo ad utilizzare documenti informatici nei rapporti con il Finanziatore, acconsento a sottoscrivere ogni documento contrattuale mediante dispositivi hardware per la rilevazione grafometrica di firma, con tavoletta grafica e stilo elettronico;

**P5** – autorizzo il Finanziatore a registrare e memorizzare i tratti caratteristici della mia firma quali la forma, pressione, il tempo, la velocità, l'accelerazione, l'inclinazione con i quali la stessa è stata apposta (cd. Parametri biometrici della firma);

**P6** – autorizzo il Finanziatore a trasmettere presso la casella e-mail comunicata il duplicato del presente Modulo di adesione e la documentazione contrattuale sottoscritta con la firma elettronica avanzata in modalità grafometrica.

Esprimo esplicitamente il mio consenso al trattamento dei dati personali e biometrici e all'adesione al Servizio FEA, come indicato, rispettivamente, nei riquadri **C2** e **C3** che precedono.

Data .....

**> Il Dichiarante** .....

**Parte A: informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"**

Dynamica Retail S.p.A. (di seguito denominata "Finanziatore"), con sede legale in Via Guidubaldo del Monte 61 - 00197 Roma, in qualità di Titolare del trattamento, La informa sull'utilizzo dei suoi dati personali e sulla tutela dei suoi diritti.

Gentile Cliente,

per l'attivazione del servizio di Firma Elettronica Avanzata (FEA) in modalità grafometrica con stilo elettronico e tavoletta grafica Le viene richiesto il consenso al trattamento di alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce e di dati biometrici, relativi alle caratteristiche della Sua firma, quali posizione, tempo, pressione, velocità, accelerazione, che raccogliamo quando Lei apporrà la Sua firma su tavoletta grafica con apposito pennino digitale. Tali dati sono indispensabili per generare la Firma Elettronica Avanzata sul contratto, creando il documento nella forma prevista dalla legge.

I dati personali ed i dati biometrici forniti a seguito dell'adesione al servizio di FEA e riportati nell'apposito Modulo di adesione, sono trattati da Dynamica Retail S.p.A. secondo le finalità e con le modalità indicate nella Nota Informativa.

Dynamica Retail S.p.A. conserva i dati per tutto ciò che è necessario per adempiere ad obblighi di legge.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali raccolti saranno trattati anche da Namirial S.p.A. in qualità di Responsabile della Conservazione dei documenti e in qualità di Responsabile esterno del trattamento dati. I dati non saranno oggetto di diffusione. Per taluni servizi Dynamica Retail S.p.A. utilizza società legate alla stessa da rapporti di collaborazione che svolgono per suo conto compiti di natura tecnica o organizzativa e che pertanto, in qualità di Responsabili del trattamento dei dati, possono venire a conoscenza dei dati.

In particolare, i dati biometrici rilevati tramite apposizione della Sua firma sul tavoletta grafica sono raccolti da Dynamica Retail in modalità cifrata con una chiave pubblica, la cui corrispondente chiave privata, necessaria per la cifratura, è detenuta in maniera sicura da uno o più soggetti terzi appositamente incaricati che forniscono i dati di firma esclusivamente nei casi previsti dalla legge, su richiesta delle Autorità competenti e/o su Sua richiesta, con accorgimenti tecnologici ed organizzativi tali da rendere impossibile la autonoma decifratura dei dati da parte di un solo soggetto. I dati biometrici così acquisiti verranno memorizzati, sempre in forma cifrata, all'interno dei documenti elettronici da Lei sottoscritti, che saranno conservati da Dynamica Retail con le apposite modalità e misure di sicurezza descritte nel presente modulo e nella Nota Informativa, disponibili anche sul sito [www.dynamicaretail.it](http://www.dynamicaretail.it)

I dati biometrici vengono acquisiti unicamente per garantire la connessione univoca della firma al sottoscrittore del documento elettronico e gli altri requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di firme elettroniche avanzate e restano memorizzati in forma cifrata all'interno del documento sottoscritto. Potranno essere utilizzati esclusivamente su richiesta delle Autorità di polizia e/o dell'Autorità giudiziaria e per la produzione in giudizio qualora sia necessaria una verifica, della autenticità della firma del Cliente, attraverso perizia calligrafica (in caso, ad es., di contestazione o disconoscimento della firma apposta sul documento elettronico). Qualora i documenti elettronici sottoscritti tramite firma sul tavoletta grafica si riferiscano a contratti accessori al contratto di finanziamento e relativi a prodotti di altre società (ad es. del settore assicurativo), intermediati da Dynamica

Retail, tali documenti contenenti i dati biometrici di firma, in forma cifrata, saranno conservati da Dynamica Retail per conto di queste ultime società, quali titolari del trattamento di tali dati. Nei casi in cui si rendesse necessario effettuare una verifica di autenticità delle firme, a difesa dei relativi diritti in sede giudiziaria, apposte sui contratti accessori di cui sopra (relativi a prodotti di altre società intermediati da Dynamica Retail) i dati biometrici di firma potranno essere trasmessi alle Società titolari dei rispettivi contratti.

Il conferimento dei dati non è obbligatorio, ma un eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di erogare il servizio richiesto e di consentire l'utilizzo del sistema di Firma grafometrica. In caso di la mancata adesione al servizio e in mancanza del consenso al trattamento dei dati, non essendo possibile la sottoscrizione con Firma grafometrica, è possibile, comunque, utilizzare la misura alternativa della sottoscrizione dei documenti con firma tradizionale autografa su supporto cartaceo.

La successiva revoca dell'adesione al servizio e la revoca del consenso al trattamento dei dati necessari per l'utilizzo del sistema di Firma grafometrica determinerà la disattivazione del servizio.

L'art. 7 del D.lgs. 196/2003 Le conferisce specifici diritti, quali ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati e di conoscerne il contenuto, l'origine, la logica applicata al trattamento, verificarne l'esattezza, chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica, opporsi al trattamento per motivi legittimi. L'opposizione presuppone un motivo legittimo da evidenziare nella richiesta (art. 7 e segg. del D. Lgs. n. 196/2003; art. 8 del Codice Deontologico).

Per l'esercizio dei diritti può avvalersi delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A.R.: Dynamica Retail S.p.A. – via Guidubaldo del Monte, 61 – 00197 Roma
- posta elettronica certificata: [dynamicaretail@legalmail.it](mailto:dynamicaretail@legalmail.it)

Le comunicazioni fatte con altre modalità non produrranno l'effetto richiesto.

## Parte B: Condizioni del servizio.

Documento predisposto ai sensi del Decr. Pres. Cons. Min. 22-02-2013 "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali", Art. 57 commi 1 e 3.

### 1. INFORMAZIONI GENERALI

Dynamica Retail S.p.A. (di seguito denominata "Finanziatore"), nell'ambito d un processo di dematerializzazione documentale, ha scelto di utilizzare documenti informatici al posto di quelli cartacei, proponendo ai propri clienti la sottoscrizione dei contratti di finanziamento e della relativa documentazione tramite firma elettronica avanzata.

Il presente documento, contenente le informazioni relative alle caratteristiche del Servizio di Firma Elettronica Avanzata in modalità grafometrica con stilo elettronico e tavoletta grafica ed alle tecnologie sottostanti, è sempre disponibile alla visione per il pubblico ed i clienti sul sito [www.dynamicaretail.it](http://www.dynamicaretail.it)

### 2. DEFINIZIONI

#### Soggetto erogatore

Il Finanziatore è l'erogatore della soluzione di Firma Elettronica Avanzata (di seguito indicata anche in forma abbreviata "FEA") in modalità grafometrica con stilo elettronico e tavoletta grafica, per utilizzarla nei rapporti intrattenuti con soggetti terzi per motivi istituzionali, societari o commerciale, realizzandola in proprio o anche avvalendosi di soluzioni realizzate da terzi (ex art. 55, comma 2, lett. a) del DPCM 22-02-2013).

#### Dati biometrici

I dati biometrici sono dati personali che identificano un cliente sulla base di proprietà biologiche, aspetti comportamentali, caratteristiche fisiologiche, tratti o azioni ripetibili. I dati biometrici sono, per loro natura, direttamente, univocamente ed in modo tendenzialmente stabile nel tempo, collegati all'individuo e misurabili, anche con un certo grado di probabilità.

#### Firma grafometrica

Rientra nella fattispecie di FEA ed è una modalità di sottoscrizione elettronica consistente nella rilevazione e registrazione della caratteristiche dinamiche (ritmo, pressione, coordinate, ecc.) della firma che il Cliente appone di suo pugno tramite uno stilo elettronico ed un tavoletta grafica di firma. La Firma Grafometrica garantisce (ex art. 56, comma 1 del DPCM 22-02-2013): a) l'identificazione del firmatario del documento; b) la connessione univoca della firma al firmatario; c) il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima; d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma; e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto; f) l'individuazione del soggetto di cui all'articolo 55, comma 2, lettera a) delle regole tecniche; g) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati; h) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

I documenti che il Cliente sottoscrive con la Firma Grafometrica sono documenti informatici che:

- sul piano tecnico soddisfano i requisiti di sicurezza definiti dalla normativa vigente;
- sul piano giuridico hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.

### 3. CARATTERISTICHE ED OPERATIVITÀ DEL SERVIZIO

La soluzione proposta prevede la visualizzazione dei documenti sullo schermo della tavoletta grafica e l'apposizione della firma, utilizzando gli appositi campi "firma", sulla stessa tavoletta grafica ad alta sensibilità in grado di rilevare i dati della firma del firmatario ed associarli al documento informatico riprodotto sullo schermo della tavoletta unitamente all'immagine della firma stessa.

Al momento dell'apposizione della firma autografa del Cliente sulla tavoletta grafica, i dati della firma vengono registrati in modalità sicura e cifrata all'interno del documento, mediante programmi informatici tali da garantire la sicurezza e la privacy del Titolare. In particolare, i predetti programmi permettono al Finanziatore di conoscere esclusivamente l'immagine della firma del Cliente senza che possa fruire dei dati di firma e senza che possa liberamente disporne. I codici e le procedure di sicurezza per l'accesso ai dati completi della sottoscrizione sono conservate da uno

o più soggetti terzi appositamente incaricati che forniscono i dati di firma esclusivamente nei casi previsti dalla legge, su richiesta delle Autorità competenti e/o su richiesta del titolare dei dati stessi. Il trattamento dei dati sensibili del Cliente che il Finanziatore acquisisce avviene nel rispetto degli obblighi di riservatezza e nell'osservanza del Codice in materia di Protezione dei Dati Personali (D.Lgs 30 giugno 2003, n. 196).

Al termine delle operazioni di firma il documento assume caratteristiche tecniche ed informatiche che ne garantiscono integrità e non modificabilità.

Per quanto riguarda le modalità di consegna della documentazione al Cliente, si ricorda che essa avviene con invio all'indirizzo di posta elettronica indicato nell'apposito "Modulo di adesione al Servizio FEA in modalità grafometrica".

Le caratteristiche del sistema realizzato, le tecnologie utilizzate e come queste consentono di ottemperare a quanto prescritto dall'art. art. 56, comma 1 del DPCM 22-02-2013 sono pubblicare nel documento "Nota informativa" presente nel sito internet [www.dynamicaretail.it](http://www.dynamicaretail.it)

### 4. CONSERVAZIONE DEI DATI

La Firma Grafometrica è sottoposta alla norme in materia di firma elettronica avanzata stabilite dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.lgs 7 marzo 2005 n. 82, cd. CAD), così come modificato dal D.lgs 30 dicembre 2010 n. 235, dalle Regole Tecniche dettate ai sensi dell'art. 71 del CAD e successive modificazioni. Il documento informatico, una volta sottoscritto con FEA, viene archiviato digitalmente nel sistema informatico del Finanziatore e/o delle società incaricate dal Finanziatore del Servizio e il Cliente può richiederne in ogni momento un duplicato informatico per il periodo in cui il Finanziatore è tenuta a conservare per legge la documentazione così sottoscritta.

### 5. VALIDITÀ DELLA FIRMA GRAFOMETRICA

La soluzione di Firma Grafometrica adottata dal Finanziatore è riconducibile alla tipologia di firma elettronica avanzata, come da Decr. Pres. Cons. Min. del 22-02-2013 "regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali" pubblicato nella GU n. 117 del 21-05-2013.

### 6. LIMITI ALL'USO DELLA FIRMA GRAFOMETRICA

Il Cliente, per poter utilizzare il servizio di Firma Grafometrica, deve aderire mediante sottoscrizione dell'apposito "Modulo Adesione FEA grafometrica", nel quale richiede espressamente di poter firmare con Firma Grafometrica tutta la documentazione per la quale il Finanziatore renderà possibile la sottoscrizione con detta modalità di firma. All'atto della sottoscrizione del Modulo di Adesione, il firmatario viene identificato in modo certo, mediante richiesta del relativo documento d'identità in corso di validità. Il documento d'identità viene acquisito otticamente e incluso nel Modulo di adesione alla FEA.

I Clienti che hanno aderito al servizio possono richiedere, in qualsiasi momento e gratuitamente, una copia del Modulo di adesione direttamente a Dynamica Retail S.p.A. - Via Guidubaldo del Monte n° 61 - 00197 Roma, mediante raccomandata A.R. corredata di copia del documento valido di riconoscimento. Con analoga modalità possono richiedere, in qualsiasi momento, la revoca della dichiarazione di accettazione tornando quindi ad operare con la tradizionale firma autografa su documentazione cartacea.

### 7. INFORMAZIONI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Il Finanziatore ha stipulato, in ottemperanza alle previsioni legislative contenute nel DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 2, una polizza assicurativa per la responsabilità civile rilasciata dalla compagnia di assicurazione Zurich al fine di proteggere i titolari della firma elettronica avanzata ed i terzi da eventuali danni cagionati derivante dalla fornitura del servizio.

### 8. ASSISTENZA

Per ricevere assistenza ed informazioni aggiuntive sul servizio di Firma grafometrica può contattare il Finanziatore al numero verde 800.432333.