# INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE **SUL CREDITO AI CONSUMATORI**



ATTENZIONE! Le condizioni economiche contenute nel presente SECCI sono da considerarsi sostitutive rispetto a quelle eventualmente diverse presenti nei SECCI consegnati in precedenza al Consumatore. Tali variazioni sono conseguenza della valutazione assunte in ordine al merito creditizio, effetto della consultazione delle banche dati o conseguenti di richiesta di un prodotto/importo/durata diverso.

N. PRATICA	
Nome - Cognome	
Codice Fiscale	

#### 1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/ INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Indirizzo, Telefono, Fax, Email, Sito web

Intermediario del credito Indirizzo, Telefono, Fax

DYNAMICA RETAIL S.p.A., iscritta nell'Albo degli intermediari finanziari ex art. 106 TUB, al n. 181, Capogruppo del Gruppo Finanziario Dynamia a stipulitellic all'Albo dei Gruppi Finanziari, matricola n. 5, con sede legale in Roma, Via Guidubaldo del Monte 61 - 00197, iscritta al Registro delle Imprese di Roma n. REA RM 1236801, Codice Fiscale e Partita Iva n. 03436130243. Capitale Sociale € 2.502.791,00 i.v. Tel. 800-011444 - Fax +39 06 9652 0591 - Mail info@dynamicaretail.it - Web www.dynamicaretail.it

Fax

Tel

Intermediario del credito convenzionato con Dynamica Retail SpA.

#### 2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito

#### Importo totale del credito

Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore

#### Condizioni di prelievo

Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.

Durata del contratto di credito Rate ed. eventualmente, loro ordine di imputazione

# Importo totale dovuto dal

consumatore Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.

#### Garanzie richieste

Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il

€ (Netto Ricavo)

Durata dell'istruttoria: tra la presentazione completa della documentazio oula del contratto può intercorrere un tempo massimo di 30 giorni. Disponibilità dell'importo: tra la stipula e l'effettiva messa a disposizione della somma può intercorrere in presenza di documentazione completa, un tempo massimo di 180 giorni. Il netto ricavo del prestito sarà erogato essivamente all'ottenimento da parte del datore di lavoro/ente pensionistico/fondo previdenziale da cui il cliente dipende/percepisce la pensione o il compenso per l'attività professionale svolta, del nulla osta ad effettuare le ritenute ed i versamenti mensili e comunque fino a quando il Finanziatore non sarà in possesso di tutta la documentazione e avrà dato parere favorevole, secondo il suo insindacabile giudizio, all'istruttoria.

mesi

Rate da pagare: importo: €

Il consumatore pagherà gli interessi e/o nel seguente ordine: 1. Quota interessi; 2. Quota capitale.

rapporto, anche in caso di fondo pensione, qualora il datore di lavoro non sia un ente pubblico o statale dovrà essere dallo stesso vincolato stito. Sono in ogni caso previste le garanzie indicate al paragrafo 3.

applicabile) ta diversi ch contratto

%, calcolato con riferimento all'anno civile (365 giorni).

#### Tasso annuo effettivo globale (TAEG)

Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.

Taeg (tasso annuo effettivo globale) pari al

Tasso fisso. Tan (tasso annuo nominale scalare) pari al

Dal calcolo del TAEG sono escluse, e vanno pertanto considerati come ulteriori costi, le somme che il Consumatore deve pagare per l'inadempimento di un qualsiasi obbligo contrattuale.

Il TAEG è comprensivo degli interessi e di tutti i costi, inclusi gli eventuali compensi di intermediari del credito, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che il consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il Finanziatore è a conoscenza, escluse le spese notarili se e per quanto previste. Il dettaglio dei costi addebitati al Consumatore e compresi nel TAEG è riportato nel paragrafo 3.1.

Il costo totale del credito risulta essere pari a €

Pertanto il netto ricavo dell'operazione risulta essere pari a: € cui estinzione è condizione necessaria all'erogazione del finanziamento. al lordo di eventuali estinzioni anticipate di finanziamenti in essere la

Imposta di bollo assolta in modo virtuale su autorizzazione dell'Agenzia delle Entrate di ROMA 1 n. 011349/2010 del 01.02.2010

pagina 1 di 8

#### Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:

un'assicurazione che garantisca il credito

NO. Il Consumatore prende atto, però, che il Finanziatore, come previsto obbligatoriamente per legge, ha stipulato con Compagnia di Assicurazione di proprio gradimento le sottoelencate coperture sui rischi di credito, provvedendo al pagamento del relativo costo:

- una polizza vita a garanzia del rischio di premorienza del Consumatore. La premorienza del Consumatore determina a favore del Finanziatore la corresponsione da parte dell'Assicuratore di un importo pari al debito residuo, in linea capitale, computato alla data del decesso. A ricezione del suddetto importo, da parte del Finanziatore, il debito si considera estinto. L'Assicuratore rinuncia ad ogni diritto ragione o azione verso gli eredi del Consumatore e rinuncia altresì a qualsiasi pretesa in relazione alle somme poste dal Consumatore a garanzia del finanziamento, quali: trattamento di fine rapporto (art. 2120 c.c. o indennità equipollenti maturate presso Fondo pensione). Resta fermo il diritto dell'Assicuratore di eccepire nei confronti degli eredi dell'Assicurato, l'esistenza di circostanze ostative o limitative al pagamento della Prestazione Assicurata ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile (reticenze o omissioni in sede di dichiarazioni precontrattuali).
- una polizza credito a garanzia del mancato adempimento, non derivante dal decesso, dell'obbligazione di rimborso del finanziamento a seguito di interruzione definitiva del rapporto di lavoro. Per le somme corrisposte al Finanziatore dall'Assicuratore, questa resta surrogata in ogni diritto, ragione, privilegio ed azione del Finanziatore verso il Consumatore ed il relativo: datore di lavoro o altro ente, quali depositari del trattamento di fine rapporto (art. 2120 c.c.); indennità equipollente; Fondo Pensione; Istituto di previdenza obbligatoria. Per le condizioni contrattuali di Polizza si rimanda alla modulistica di trasparenza della Compagnia Assicuratrice disponibili sul sito internet di quest'ultima nonchè accessibili tramite il sito istituzionale del Finanziatore www.dynamicaretail.it.

e/o

#### un altro contratto per un servizio accessorio

Se il Finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG

NO.

## 3.1 COSTI CONNESSI

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito

I costi totali del finanziamento, numero

derivanti dall'applicazione del TAN indicato al punto 3, sono i seguenti:

di cui oneri erariali: €

provvigioni dovute all'intermediario del credito ( indicato nella sezione 1 del pre e modulo "Informazioni Europee di Base sul Credito B. ai Consumatori"): €

spese per l'invio delle comunicazioni periodiche: gratuite

Qualora il Consumatore richieda copia della documentazione inerente a singole opera oni poste in essere negli ultimi dieci anni, così come previsto dall'art. 8 delle condizioni generali del contratto, potranno essere a questo adde inclusi nel TAEG.

ricompresi nel TAEG, oltre agli interes

Costi in caso di ritardato o mancato pagamento

Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

leta e insoluta gli interessi di mora, calcolati al TAN (Tasso Annuo Nominale) In caso di ritardato o mancato pagamento verranno applicati alla rata indicato al precedente punto 3, dal giorno della scadenza fino all'effettivo pagamento. In caso di mancato pagamento potranno essere attivate dal Finanziatore azioni di recupero giudiziale con conseguente aggravio di costi determinati dal ricorso all'autorità giudiziaria tramite strutture esterne specializzate. Il ritardo dei pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile

#### 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

#### Clausula risolutiva espressa

Il Finanziatore ha diritto di risolvere il contratto se il datore di lavoro/ente pensionistico abbia manifestato diniego alla cessione o entro i sei mesi successivi alla sottoscrizione non siano state avviate le trattenute sullo stipendio o sulla pensione

Diritto di recesso

Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratt credito entro quatto di calendario

a manifestato il diniego al rilascio del Benestare ovvero non abbia iniziato le trattenute sullo stipendio o pensione entro Nel caso in cui l'Amministrazion 6 (sei) mesi dalla sottoscrizione del presente contratto, il Finanziamento potrà essere risolto dal Finanziatore ex art. 1456 c.c. e il Cliente, ricevuta la notizia della mancata emission del penestare o dell'omesso avvio delle trattenute da parte dell'Amministrazione (datore di lavoro o ente pensionistico), sarà tenuto somma erogata, in un'unica soluzione, entro e non oltre trenta giorni dalla comunicazione, senza necessità di ulteriore intimazione alla restituzione del inte

necessario, darà pronta comunicazione all'Amministrazione - e al Consumatore - dell'avvenuto annullamento della pratica, con indicazione sopravvenuta inefficacia della notifica a suo tempo occorsa.

ncata tempestiva restituzione da parte del Consumatore dell'intero importo erogato, il Finanziatore avrà titolo per avviare verso il Cliente tutte le ne azioni per il recupero di tale somma maggiorata di spese ed eventuali interessi come per legge.

Il Consumatore ha facoltà di recedere dal presente contratto entro 14 giorni a decorrere dall'erogazione del saldo. Il Consumatore che recede deve darne comunicazione scritta al Finanziatore inviandola alla sede di quest'ultimo, prima della scadenza del suddetto termine, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal contratto, ove diversi. In caso di recesso, al Consumatore non sarà addebitata alcuna spesa. Il Consumatore sarà tuttavia tenuto a restituire gli importi eventualmente già ottenuti anche a titolo di anticipazioni. Se il contratto di finanziamento ha avuto esecuzione in tutto o in parte il Consumatore è tenuto a restituire al Finanziatore, entro trenta giorni dall'invio della prescritta comunicazione di recesso, il capitale ed a pagare alla stessa gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal contratto. Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi ad oggetto servizi accessori connessi con il contratto di credito se tali servizi sono resi dal Finanziatore ovvero da un terzo sulla base di un accordo con il Finanziatore

Imposta di bollo assolta in modo virtuale su autorizzazione dell'Agenzia delle Entrate di ROMA 1 n. 011349/2010 del 01.02.2010

Tel +39 06 9652051



#### Rimborso anticipato

Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.

Il Consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto al Finanziatore. In tal caso, il Consumatore ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito pari all'importo degli interessi non maturati. In particolare, in caso di esercizio della facoltà di anticipata estinzione al Consumatore saranno abbuonati gli interessi per il periodo di ammortamento non goduto. Al Consumatore non saranno invece abbuonate le spese di istruttoria di cui all'art. IV lett. A del contratto, nonché la provvigione di cui all'art. IV lett. B) del contratto. In caso di rimborso anticipato, ai sensi dell'art. 125-sexies del TUB, il Finanziatore ha diritto ad un indennizzo pari all' 1% dell'importo rimborsato in anticipo se la vita residua del contratto è superiore a un anno, oppure dello 0,5% del medesimo importo se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, tale indennizzo non potrà superare l'importo degli interessi che il Consumatore avrebbe pagato per la vita residua del contratto. Il consumatore non deve corrispondere alcun indennizzo se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000,00. Per esercitare la facoltà di anticipata estinzione il Consumatore dovrà fare richiesta di conto estintivo per iscritto e inviarla, unitamente ad un documento di riconoscimento in corso di validità, a: Dynamica Retail Spa, Via Guidubaldo del Monte, 61 - 00197 Roma, oppure all'indirizzo mail estinzioni@dynamicaretail.it, ovvero al n. fax 06/96520591.

Consultazione di una banca dati

Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Diritto a ricevere una copia del contratto

Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto

Periodo di validità dell'offerta

Informazione valida dal

DYNAMICA RETAIL S.n.A.

#### a) Finanziatore:

Indirizzo, Telefono, Fax, Email, Sito web

Roma, Via Guidubaldo del Monte 61 - 00197

Tel. 800-011444 - Fax +39 06 9652 0591 - Mail info@dynamicaretail.it - Web www.dynamicaretail.it

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

sino ai 30 giorni successivi

Iscrizione

Albo degli intermediari finanziari ex. art. 106 TUB, al n. 181

Autorità di controllo

Ranca d'Italia

b) Contratto di credito

Esercizio del diritto di recesso

A aprille Post Il Consumatore ha facoltà di recedere dal contratto entro 14 giorni dall'erogazione del si doal Finanziatore inviandola alla sede di quest'ultima, prima della scadenza del suddetto to ne, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. avendo cura di specificare il numero del contratto e il nome e cognome dell' tto. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, ettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore anche mediante posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegu l'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal contratto, ove diversi. In caso di recesso, al Consumatore non sarà addebitata alcuna spesa. § tratto di finanziamento ha avuto esecuzione in tutto o in parte il Consumatore è ritta comunicazione di recesso, il capitale ed a pagare alla stessa gli interessi maturati tenuto a restituire al Finanziatore, entro trenta giorni dall'invio della 🎮 fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal contratto. Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi ad oggetto servizi no resi dal Finanziatore ovvero da un terzo sulla base di un accordo con il Finanziatore. Si precisa accessori connessi con il contratto di credito se tali servizi s

Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale

> Legge italiana – Foro competente residenza del consumatore

Legge applicabile al contratto di credito e foro competente

c) Reclami e ricorsi

Lingua

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi

omunicate in lingua italiana

sentare un reclamo al Finanziatore, anche per lettera raccomandata A/R (scrivendo a Dynamica Retail SpA – Ufficio Reclami, Via Monte 61 – 00197 Roma) o per via telematica (inviando una mail all'indirizzo reclami@dynamicaretail.it oppure reclami.dynamicaretail.@ Finanziatore deve rispondere entro 60 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi Bancario Finanziario (ABF) o a qualsivoglia Organismo deputato alla risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia bancaria, finanziaria curativa. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia,



Tel +39 06 9652051

Fax +39 06 96520591

info@dynamicaretail.it

# PROPOSTA DI CONTRATTO CESSIONE DEL QUINTO DELLO STIPENDIO - OPZIONE INSTANT

Prodotto offerto da	
lscr.	
Sede legale in	

CONTRATTO DI MUTUO RIMBORSABILE MEDIANTE CESSIONE "PRO-SOLVENDO" DI N°

## QUOTE DELLA RETRIBUZIONE MENSILE

N. PRATICA

Privata scrittura fra la Dynamica Retail SpA con sede in Roma (RM), Via Guidubaldo del Monte 61 - Codice Fiscale, P.Iva 03436130243, in seguito denominata "FINANZIATORE" o "CESSIONARIA" o "MUTUANTE" e IL "CLIENTE "in seguito denominato "CONSUMATORE" o "CLIENTE" o "CEDENTE" o "MUTUATARIO", così come identificato:

	CLIENTE						
COGNOME E NOME		က်					
CODICE FISCALE							
E – MAIL							
CELLULARE		il Cap In n Data Emissione  (Alido sino al					
Nato a							
Residente		Cap In					
Documento di identità		n , '					
Rilasciato da		Data Emissione Valido sino al					
Dipendente da		Assunto il					
Mensile lordo €		Mensile netto €					
Fondo pensione		Con sede in					
		1100					
RIEPILOGO CONDIZIONI CONTRA	ATTUALI						
N. RATE MENSILI: IMP	PORTO RATA: €	T.A.N.: -T.A.E.G: % -T.E.G: %					
A. Montante (A=B+C)	€	Importo totale dovuto					
B. Interessi	€	Totals interessi scalari calcolati al T.A.N. (Tasso Annuo Nominale)					
C. Capitale Finanziato (C=D+E+F)	€	Capitale Netto Mutuato (Montante – Interessi)					
D. Oneri Erariali	€	Imposta sostituitiva					
E. Provvigioni di Intermediazione	€	Provvigione spettante al soggetto, abilitato per legge, per la promozione ed il collocamento del prestito					
F. Netto Ricavo	€ Ø	Netto ricavo dell'operazione al lordo di eventuali prefinanziamenti e/o estinzioni di altri prestiti					
G. Costo del Credito (G=B+D+E)	2	Totale dei costi che il cliente sostiene per ottenere il prestito					
	20						
COSTI CONNESSI							
TIPO ONERE +	IMPORTO	NATURA					
Interessi	€	Totale interessi scalari calcolati al T.A.N. (Tasso Annuo Nominale)					
Oneri Erariali	€	Imposta sostitutiva dovuta ai sensi dell'art. 17 del dpr 601/73					
Provvigioni di Intermediazione	€	Provvigione spettante al soggetto, abilitato per legge, per la promozione ed il collocamento del prestito					

## ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

Il cliente, presa visione delle condizioni contrattuali e dei costi connessi, che dichiara di accettare integralmente, si obbliga a rimborsare il prestito in rate mensili alle condizioni e modalità indicate nelle clausole contrattuali.

Luogo Data II Cliente

Imposta di bollo assolta in modo virtuale su autorizzazione dell'Agenzia delle Entrate di ROMA 1 n. 011349/2010 del 01.02.2010

pagina 4 di 8

#### **CLAUSULE CONTRATTUALI**

Art. I Informazioni Europee di Base sul credito ai consumatori: l'operazione di prestito con cessione del quinto con "Opzione Instant" è regolata (i) dal documento Informazioni Europee di Base sul credito ai consumatori, consegnato preliminarmente alla sottoscrizione del contratto che riporta le condizioni economiche personalizzate del finanziamento, e allegato al contratto, ne costituisce il frontespizio nonché sua parte integrante per espressa volontà delle parti, (ii) dalle presenti condizioni particolari nonché (iii) dalle condizioni generali sotto riportate.

Art. Il Costituzione del mutuo e T.A.N.: ai fini del presente contratto il Consumatore si dichiara debitore, a titolo di mutuo, nei confronti del Finanziatore dell'importo lordo di € che si obbliga a restituire mediante la cessione "pro-solvendo" con gli effetti previsti dall'art. 1198 c.c. e T.U. 5/1/50 n. 180 e successive modifiche e integrazioni che fa con il presente atto,di n. quote del suo stipendio, uguali, mensili e consecutive di € ciascuna, comprensive delle quote di ammortamento del capitale e degli interessi (così detto ammortamento a rate costanti). Il prestito si intende concesso all'interesse nominale annuo (T.A.N.) del %, e indicato al punto 3 del Documento Informazioni Europee di Base sul credito ai consumatori, fisso per tutto il periodo dell'ammortamento, calcolato con riferimento all'anno civile (365 giorni), a scalare mensilmente pari a complessivi € per l'intera cessione, trattenuto anticipatamente, per cui il valore attualizzato del prestito ammonta a €

Art. III Notifica all'amministrazione: il presente contratto sarà notificato all'amministrazione dalla quale il Consumatore dipende. Per effetto della suindicata cessione l'Amministrazione dalla quale il Consumatore dipende sarà obbligata a norma di legge e, per quanto possa occorrere, anche per volontà del Consumatore stesso, a prelevare mensilmente dalla sua retribuzione a decorrere dal mese successivo alla notifica del presente atto, ed a versare, entro il giorno 10 di ogni mese, tali importi mensili al Finanziatore presso il c/c bancario n. 100000018264 C/B 12711
ABI 03069 IBAN T 68 M 03069 12711 100000018264, intestato alla Dynamica Retail S.p.A. o a mezzo c/c Postale n. 000097511943 intestato a Dynamica Retail S.p.A. ABI 07001 C/B 03200 IBAN IT 77 U 07601 03200 000097511943 o alle diverse coordinate che verranno successivamente comunicate dal Finanziatore.

Art. IV Spese e costi a carico del Consumatore – Netto ricavo: il Consumatore, in sede di liquidazione del prestito, riconoscerà al Finanziatore in un'unica soluzione, mediante trattenuta su valore attualizzato del mutuo le somme indicate al punto 3.1 del Documento Informazioni Europee di Base sul credito ai consumatori e precisamente:

- A. Oneri erariali conseguenti all'operazione pari a € . Tali oneri secondo quanto prescritto dall'art. 125 sexies TUB non saranno ogretto di rimborso in caso di estinzione anticipata che abbia a verificarsi per qualsivoglia causa.
- B. La provvigione dovuta all'intermediario del credito ( indicato nella 1 del modulo "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori") complessivamente pari a € legge, per la promozione e il collocamento ; è la provvigione spettante al soggetto del prestito, al quale il Consumatore si è rivolto facoltativamente (pertanto senza alcun obbligo e nel suo esclusivo interesse) e discrezionalmente con costo a suo esclusivo carico. Questa provvigione è versata dal Consumatore per il tramite del Finanziatore, il quale, in virtù del presente contratto, è autorizzato da Consumatore a trattenere dalle somme erogate a titolo di finanziamento quanto necessario per saldare l'intermediario del credito ed è incaricato di effettuare allo stesso, per suo contro dell'art, 1269 c.c., il relativo versamento. Il Consumatore te di prestazioni che si esauriscono con il perfezionamento del prende atto e accetta che non dovrà corrispondere ad alcun soggetto compensi ulteriori a quelli qui previsti. La provvigione è contratto e dunque sarà trattenuta dal Finanziatore al momento dell'erogazione del netto ricavo e versata all'intermediario del redito. Tali oneri si riferiscono ad attività necessarie o funzionali all'instaurazione del rapporto contrattuale. Tali oneri saranno, tuttavia, oggetto di rimborso in caso di estinzione anticipata tel finanziamento con il criterio del costo ammortizzato. Il Finanziatore ha previsto ai fini di una maggiore trasparenza per il Consumatore in merito agli oneri da questi sostenuti di indicare tale voce di costo separatamente dal TAN. ha previsto ai fini di una maggiore trasparenza per il Consumatore in merito agli oneri da questi sostenuti di indicare sile v L'invio delle comunicazioni periodiche in modalità telematica o cartacea con posta ordinaria è gratuito per il carta unatore.
- C. L'invio delle comunicazioni periodiche in modalità telematica o cartacea con posta ordinaria è gratuito per il Consumatore.
   Per effetto delle detrazioni, degli interessi e delle spese tutti indicati ai precedenti articoli il netto ricavo dell'operazione è pari a €

   al lordo di eventuali anticipazioni ed estinzioni di precedenti prestiti.

Art. V Conclusione del contratto: il Consumatore prende atto che il presente contratto si intenderà concluso il giorno in cui il Finanziatore provvederà all'erogazione del saldo del Finanziamento (Data Conclusione) secondo le modalità concordate. Il Finanziatore avrà facoltà di procedere all'elogazione una volta che (i) il presente contratto sia notificato all'Amministrazione competente e (ii) sia stata ottenuta la polizza assicurativa di cui all'art. 6 delle Condizioni generali (di seguito, la "Felizaa") senza attendere il successivo benestare con il quale l'Amministrazione ceduta conferma l'avvio delle trattenute sullo stipendio/ pensione (di seguito, il "Benestare"). La sottoscrizione da parte di Dynamica Retail S.p.A. del presente contratto non determina quindi il perfezionamento. Dalla Data Conclusione inizieranno a maturare gli interessi a debito del Consumatore sul Finanziamento mutuo. Gli interessi sul Finanziamento inizieranno a decorrere dalla Data di Conclusione e quindi dalla data di erogazione del Finanziamento.

Art. VI Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): il Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) è pari al % ed è indicato al punto 3 nel Modulo "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori". Esso è calcolato, a norma del Provvedimento Banca d'Italia 29 luglio 2009 e successive modifiche ed integrazioni, ipotizzando l'anno composto da 365 giorni e da 12 mesi uguali. Il TAEG è comprensivo degli interessi e dei costi di cui ai precedenti atricoli II e IV del contratto. Il TAEG è fondato sull'ipotesi che il contratto di credito rimarrà valido per il periodo di tempo convenuto e che Consumatore e Finanziatore adempiranno i loro obblighi per termini ed entro le date convenute nel contratto di credito. Sono esclusi dal calcolo del TAEG, e pertanto vanno considerati come ulteriori costi, le eventuali somme che il Consumatore è tentito a pagare per la mancata esecuzione di un qualsiasi obbligo contrattuale, quali ad esempio gli interessi di mora.

Art. VII Tasso Effettivo Globale: il TEG è pari al % ed è il tasso di riferimento per le verifiche antiusura ed è calcolato in base alle vigenti istruzioni di vigilanza emanate da Banca d'Italia.

Art. VIII Tabella di Ammortamento: il Constinutore ha diritto di ricevere, in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento, riportante gli importi dovuti, le relative scadenze e le condizioni dipatiamento, oltre al piano di ammortamento del capitale.

Art. IX Interessi di mora: laddove dopo la Data di Conclusione, vi sia ritardato o mancato pagamento anche soltanto di una delle rate mensili secondo le scadenze previste nel piano di ammortamento del prestito, venanno applicati per ciascuna rata scaduta e insoluta gli interessi di mora calcolati al TAN contrattuale dalla data di scadenza della singola rata fino all'effettivo pagamento. È comunque in regiudicata la facoltà del Finanziatore di considerare risolto il contratto ai sensi del successivo art. X o XI, a seconda del caso.

Art. X Mancate reason del Benestare – Mancato avvio delle trattenute: nel caso in cui l'Amministrazione abbia manifestato il diniego al rilascio del Benestare ovvero non abbia iniziato le trattenute sullo stipendio o pensione entro 6 (sei) mesi dalla sottoscrizione del presente contratto, il Finanziamento potrà essere risolto dal Finanziatore ex art. 1456 c.c. e il Cliente, ricevuta la notizia della mancata emissione del Benestare o dell'omesso avvio delle trattenute da parte dell'Amministrazione (datore di lavoro o ente pensionistico), sarà tenuto alla restituzione dell'intera somma erogata, in un'unica soluzione, entro e non oltre trenta giorni dalla comunicazione, senza necessità di ulteriore intimazione o messa in mora. Il Finanziatore, se necessario, darà pronta comunicazione all'Amministrazione - e al Consumatore - dell'avvenuto annullamento della pratica, con indicazione della sopravvenuta inefficacia della notifica a suo tempo occorsa. In caso di mancata tempestiva restituzione da parte del Consumatore dell'intero importo erogato, il Finanziatore avrà titolo per avviare verso il Cliente tutte le opportune azioni per il recupero di tale somma maggiorata di spese ed eventuali interessi come per legge.

Art. XI Mancato pagamento delle rate: in caso di mancato pagamento di almeno n. 3 rate consecutive del prestito, così come nelle altre ipotesi previste dall'art.8 delle condizioni generali, il Consumatore potrà essere considerato decaduto dal beneficio della rateizzazione e del termine. In tal caso, il Consumatore successivamente alla relativa comunicazione e senza ulteriore intimazione o messa in mora, dovrà restituire l'intero importo dovuto.

Imposta di bollo assolta in modo virtuale su autorizzazione dell'Agenzia delle Entrate di ROMA 1 n. 011349/2010 del 01.02.2010

pagina 5 di 8

Art. XII Diritto di recesso: il Consumatore ha facoltà di recedere dal presente contratto entro 14 giorni a decorrere dalla Data Conclusione e, dunque, dalla data in cui il Finanziatore provvederà all'erogazione del saldo del finanziamento secondo le modalità concordate. Per le pratiche commercializzate a distanza, ai sensi dell'art. 67 duodecies, comma 3, D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 il termine per esercitare il diritto di recesso decorre alternativamente: a) dalla data della conclusione del contratto; b) dalla data in cui il consumatore riceve le condizioni contrattuali e le informazioni di cui all'art. 67 undecies, se tale data è successiva a quella di cui alla lettera a). Il Consumatore che recede deve darne comunicazione scritta al Finanziatore inviandola alla sede di quest'ultima, prima della scadenza del suddetto termine, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal contratto, ove diversi. In caso di recesso, al Consumatore non sarà addebitata alcuna spesa. Il Consumatore sarà tuttavia tenuto a restituire gli importi già ottenuti. Se il contratto di finanziamento ha avuto esecuzione in tutto o in parte il Consumatore è tenuto a restituire al Finanziatore, entro trenta giorni dall'invio della prescritta comunicazione di recesso, il capitale ed a pagare alla stessa gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal contratto. Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi ad oggetto servizi accessori connessi con il contratto di credito se tali servizi sono resi dal Finanziatore ovvero da un terzo sulla base di un accordo con il Finanziatore.

Art. XIII Rimborso anticipato: il Consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto al Finanziatore. In tal caso, il Consumatore ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito pari all'importo degli interessi non maturati. In particolare, in caso di esercizio della facoltà di anticipata estinzione al Consumatore saranno abbuonati gli interessi per il periodo di ammortamento non goduto, la provvigione dovuta all'intermediario del credito di cui all'art. IV lett. B) − per la quota parte non maturata calcolata con il metodo del costo ammortizzato. Al Consumatore non saranno invece abbuonati, ove previsti, gli oneri erariali di cui all'art. IV lett. A). In caso di rimborso anticipato, ai sensi dell'art. 125-sexies del TUB, il Finanziatore ha diritto ad un indennizzo pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo se la vita residua del contratto è superiore a un anno, oppure dello 0,5% del medesimo importo se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, tale indennizzo non potrà superare l'importo degli interessi che il Consumatore avrebbe pagato per la vita residua del contratto. Il onsumatore non deve corrispondere alcun indennizzo se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000,00. Per esercitare la facoltà di anticipata estinzione il Consumatore dovrà fare richiesta di conto estintivo per iscritto e inviarla, unitamente ad un documento di riconoscimento in corso di validità, a: Dynamica Retai Sp. via Guidubaldo del Monte, 61- 00197 Roma, oppure all'indirizzo mail estinzioni@dynamicaretail.it, ovvero al n. fax 06/96520591.

Art. XIV Tempi di chiusura del rapporto: nel caso di richiesta di rimborso anticipato o cessazione per qualunque causa del contratto, il Finanziatore provvedera ad estinguere il rapporto entro il termine massimo di gg 30 lavorativi. Tale termine decorrerà dal momento in cui il Consumatore avrà eseguito il rimborso del proprio debito e adempiuto a tutte espoligazioni previste dal presente contratto.

Art. XV Anticipazioni per estinzione anticipata di precedenti prestiti: qualora la retribuzione mensile del Consumatore fosse gravata da precedenti prestiti rimborsabili mediante cessione del quinto o delegazione di pagamento, ovvero da sequestri e/o pignoramenti, (di seguito "i Prestiti"), l'estinzione di tali Prestiti, o solo di alcuni di essi per disposizione di legge ovvero per concorde volontà delle Parti - è condizione essenziale per il perfezionamento del Finanziamento. Il Consumatore, pertanto, conferisce al Finanziatore mandato ad estinguere totalmente tali Prestiti, nel caso in cui ricorrano i presupposti sopra citati, per l'importo risultante dai relativi conteggi di anticipata estinzione che, emessi dal soggetto creditore, con la sottoscrizione del presente articolo, il Consumatore dichiara conformi ed accettati. Il Consumatore richiede che, a tal fine, il Finanziatore eroghi un anticipo a valere sulle porme che, in caso di perfezionamento del Finanziamento, saranno erogate dal Finanziatore stesso, e che l'erogazione avvenga mediante accredito diretto a favore del Creditore. Il Consumatore consoce infine che tale mandato soddisfa anche un preciso interesse del Finanziatore e che, pertanto, è irrevocabile ai sensi dell'art. 1723 c.c. Il rimborso delle somme erogate dal Finanziatore, per il titolo di cui al presente articolo, avverrà in un'unica soluzione mediante trattenuta a compensazione sul netto ricavo del Finanziamento. Nel caso in cui il Finanziamento, per qualin si motivo, non dovesse essere erogato, il Consumatore si impegna a rimborsare al Finanziatore, in un'unica soluzione. Le somme dallo stesso erogate per il titolo di cui sopra.

Art. XVI Modalità invio delle comunicazioni periodiche: il Consumatore dichiara che in relazione alle modalità di resmissione delle comunicazioni periodiche è stato avvertito che ha la possibilità di scegliere tra la forma cartacea e quella elettronica, che consistono in ogni caso in supporti durevoli. Il Consumatore prende atto e accetta che le comunicazioni periodiche saranno trasmesse annualmente su supporto durevole in modalità telematica all'indirizzo di posta elettronica indicato in consetto e/o nell'apposita Area Clienti allo stesso riservata laddove disponibile, salvo se diversamente indicato con apposita comunicazione dallo stesso, e che in ogni momento egli avrà diritto di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata. Tali comunicazioni saranno gratuite indipendentemente dalla modalità di trasmissione utilizzata.

Art. XVII Modifiche unilaterale delle condizioni contrattuali: il Finanziatore si riserva la sociali di modificare, qualora sussista giustificato motivo, le condizioni contrattuali mediante proposta trasmessa in forma scritta gratuita, con preavviso minimo di due mesi dall'effettiva applicazione delle clausole modificate. Le variazioni si intendono apportate se il Cliente non receda ai sensi dell'art. 118 TUB entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche. In ogni casa le modifiche proposte non potranno avere ad oggetto le clausole relative ai tassi di interessi.

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI MUTUO RIMBORSABILE MEDIANTE CESSIONE DI QUOTE DELLO STIPENDIO

Art. 1 Modalità di rimborso in caso di cessazione anticipata del rapperto di lavoro: a norma di quanto previsto dagli artt. 43 e 55 del D.P.R. 5/1/1950 n. 180, in caso di cessazione dal servizio la presente cessione si estenderà su quanto al Consumatore spetti per effetto di tale cessazione ed il Consumatore consente che l'Amministrazione ceduta trattenga l'importo necessario per l'estinzione della cessione sulle somme che, a qualunque titolo e sotto qualciasi denominazione - non escluse le erogazioni a titolo di liberalità e gli eventuali rimborsi delle ritenute per fondo pensione e di soccorso - venissero corrisposte al Consumatore e che palmelti la trattenuta venga effettuata da qualsiasi Ente di Previdenza o di Assicurazione ai quali il Consumatore medesimo sia iscritto per legge, regolamento o per contratto di lavoro. Tutto anche nel o so in cui sussista il diritto a trattamento pensionistico. Il Consumatore inoltre si impegna a non avvalersi fino all'integrale rimborso del presente finanziamento, del diritto di richiedere al dato e di lavoro anticipazioni sul trattamento di fine rapporto ai sensi dell'art. 2120, sesto comma c.c., se ed in quanto applicabile, nonché, se non già richiesta alla data di domanda del presente prestito, alcuna anticipazione del trattamento di fine rapporto come parte integrativa della retribuzione tramite liquidazione diretta mensile, ai sensi dell'art. 1, comma 756 bis, Legge n. 296 del 27.12,206, così come modificato dall' art. 1, comma 26 della Legge 190 / 2014. L'Amministrazione datrice di lavoro si uniformerà all'obbligazione come sopra assunta dal Consumatore.

Art. 2 Fondo Pensione: fermo restando quanto previsto all'articolo 1, in caso di cessazione del rapporto di lavoro, ove il Consumatore fosse iscritto ad un fondo pensione, con il presente contratto autorizza il Finanziatore, confirmado ora per allora, mandato irrevocabile ad esercitare il diritto di riscatto della propria posizione presso il fondo e a richiedere la liquidazione delle prestazioni che risultassero a suo fevor. A tali fini il presente contratto verrà notificato al fondo pensione cui il Consumatore dichiari di aderire. Nel caso in cui il Consumatore trasferisca la propria posizione previdenziale ad altra forma pensionistica complementare, lo stesso autorizza sin da ora il Finanziatore a notificare il contratto alla nuova forma pensionistica complementare ai sensi e per gli effetti di cui al presente atticolo. Tutte le spese, gli oneri e le perdite di valuta a cui il Finanziatore potrà eventualmente andare incontro per la notifica e per il fatto stesso del trasferimento saranno a carico del Consumatore.

Art. 3 Richiamo alle armi: in caso di richiamo alle armi del Consumatore, la cessione estenderà i suoi effetti anche sulle indennità che venissero in tal caso liquidate al Consumatore medesimo, rimanendo fin da ora autorizzata l'Amministrazione da cui dipende, o eventualmente altri Enti, non escluso l'INPS, a prelevare mensilmente dalle dette indennità un importo pari ad un quinto di esse, per versarlo al Finanziatore.

Art. 4 Riduzione della retribuzione: nei casi di eventuale riduzione, per qualsiasi causa, della retribuzione mensile del Consumatore, ferme restando le pattuizioni afferenti la copertura assicurativa si applicheranno le disposizioni previste agli artt. 35 e 55 del D.P.R. 05/01/1950 n. 180 (Testo Unico delle leggi concernenti il sequestro, il pignoramento e la cessione degli stipendi salari e pensioni dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni). E comunque il Datore di Lavoro sarà tenuto ad effettuare le trattenute sino alla totale estinzione del debito.

Imposta di bollo assolta in modo virtuale su autorizzazione dell'Agenzia delle Entrate di ROMA 1 n. 011349/2010 del 01.02.2010

pagina 6 di 8

DYNAMICA

Art. 5 Cambiamento del Datore di Lavoro: nel caso in cui venga a trovarsi alle dipendenze di altra Amministrazione statale, parastatale oppure di azienda privata, il Consumatore autorizza sin da ora il Finanziatore a notificare il presente contratto alla stessa perché questa operi sulla retribuzione che a qualsiasi titolo gli corrisponderà, la ritenuta della quota mensile suddetta, nonché su quanto all'art. 1 del presente atto. Agli effetti di cui sopra il Consumatore si obbliga a denunciare il suo trasferimento al Finanziatore nonché all'Amministrazione da cui si allontana, perché questa possa inviare a quella, ove assumerà servizio, anche se non compresa tra quelle indicate dell'art. 1 del D.P.R. 05/01/1950 n. 180, il conto della presente cessione assumendo, in difetto, ogni responsabilità a norma di legge. Tutte le spese, gli oneri e le perdite di valuta a cui il Finanziatore potrà eventualmente andare incontro per la notifica e per il fatto stesso del trasferimento saranno a carico del Consumatore.

Art. 6 Garanzia assicurativa: il Consumatore prende atto che il Finanziatore, come previsto obbligatoriamente per legge, ha stipulato con Compagnia di Assicurazione di proprio gradimento le sottoelencate coperture sui rischi di credito, provvedendo al pagamento del relativo costo:

- Una polizza vita a garanzia del rischio di premorienza del Consumatore. La premorienza del Consumatore determina a favore del Finanziatore la corresponsione da parte dell'Assicuratore di un importo pari al debito residuo, in linea capitale, computato alla data del decesso. A ricezione del suddetto importo, da parte del Finanziatore, il debito si considera estinto. L'Assicuratore rinuncia ad ogni diritto ragione o azione verso gli eredi del Consumatore e rinuncia altresì a qualsiasi pretesa in relazione alle somme poste dal Consumatore a garanzia del finanziamento, quali: trattamento di fine rapporto (art. 2120 c.c. o indennità equipollenti maturate presso Fondo pensione). Resta fermo il diritto dell'Assicuratore di eccepire nei confronti degli eredi dell'Assicurato, l'esistenza di circostanze ostative o limitative al pagamento della Prestazione Assicurata ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile (reticenze o omissioni in sede di dichiarazioni precontrattuali).
- Una polizza credito a garanzia del mancato adempimento, non derivante dal decesso, dell'obbligazione di rimborso del finanziamento a seguito di interruzione definitiva del rapporto di lavoro.
   Per le somme corrisposte al Finanziatore dall'Assicuratore, questo resta surrogato in ogni diritto, ragione, privilegio ed azione del Finanziatore verso il Consumatore ed il relativo:
  - datore di lavoro o altro ente, quali depositari del trattamento di fine rapporto (art. 2120 c.c.);
  - · indennità equipollente;
  - Fondo Pensione
  - Istituto di previdenza obbligatoria.

Per le condizioni contrattuali di Polizza si rimanda alla modulistica di trasparenza della Compagnia Assicuratrice disponibili sul sito internet di quest'ultima nonché accessibili framite il sito istituzionale del Finanziatore www.dynamicaretail.it.

Art. 7 Condizioni di erogazione: il Consumatore non potrà richiedere il versamento del netto ricavo della cessione se prima, o contestualmente, non ettuato i versamenti di cui all'Art. IV delle condizioni particolari del contratto e se non saranno stati da lui forniti tutti gli atti ed i documenti previsti dal D.P.R. 5/1/1950 n. 180. Il Finanziatoro consentire ad erogare il Finanziamento prima del rilascio del Benestare definitivo da parte dell'Amministrazione, restando inteso che in caso di mancato rilascio dello stesso ovvero in caso di na ato avvio delle trattenute entro 6 (sei) mesi dalla sottoscrizione del presente contratto il Finanziamento dovrà intendersi risolto ai sensi del successivo art. 11 e dell'art. X delle Condizion Particolari. Il netto ricavo del finanziamento potrà essere erogato a mezzo bonifico bancario su conto corrente intestato al Cliente o bonifico postale domiciliato; la scelta della modalità di erogar essere effettuata dal Cliente contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto rilasciando l'apposita dichiarazione in calce, indicando tutti i riferimenti relativi. Eventuale comunida ne di variazione della modalità prescelta dovrà pervenire almeno tre giorni prima della data prevista per l'erogazione e comunque avrà efficacia a decorrere dal quinto giorno lavorativo suc alla ricezione della stessa da parte del Finanziatore onde consentire a quest'ultimo di svolgere i necessari controlli previsti dalle disposizioni applicabili anche di natura regolamentare ed interna. Detta comunicazione di variazione dovrà essere inviata a mezzo raccomandata a.r., raccomandata a mano o posta elettronica certificata intestata al Cliente, utilizzando l'apposito modello messo a disposizione dal Finanziatore, sottoscritto con firma autografa o digitale, allegando copia del documento di riconoscimento.

Art. 8 Comunicazioni periodiche: il Finanziatore fornisce per iscritto al Consumatore alla scadenza del contratto e comunque almeno una volta l'anno una comunicazione completa e chiara sullo svolgimento del rapporto e un aggiornato quadro delle condizioni applicate. Gli elementi contabili, informativi e contrattuali risultanti dalle suddette comunicazioni si intendono tacitamente approvate dal Consumatore in mancanza di circostanziata opposizione scritta che pervenga al Finanziatore entro 60 giorni da quello del ricevimento delle comunicazioni medesime. Il Consumatore, colui che gli succede a qualunque titolo e colui che subentra nell'amministrazione dei suoi beni hanno diritto di ottenere, a proprie spese, entro un congruo termine e comunque non oltre novanta giorni, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni. Al Consumator cossono essere addebitati solo i costi di produzione di tale documentazione.

Art. 9 Inapplicabilità della normativa speciale: il Consumatore ed il Finanziatore convensorio che nell'ipotesi in cui al presente contratto non possano applicarsi, per qualsivoglia ragione, anche relativa alla validità del rapporto, le norme speciali di cui al citato Testo Unico in tema ti colsione di quote degli emolumenti comunque denominati, e il Consumatore non provveda alla restituzione dell'intera somma erogata nei termini indicati nelle condizioni particolari, si riterranno columque pienamente vincolati a titolo di mutuo e di cessione di credito ordinaria ed il Consumatore, fermo il suo ruolo di obbligato principale, farà tutto quanto in suo possesso affinché il datore titalo oro versi al Finanziatore quanto dovuto a titolo di rimborso del mutuo, eventualmente ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1269 c.c.. In caso di ritardo nel pagamento, sono applicabili le disposizioni di cui al precedente art. IX interessi di mora.

Art. 10 Elezione di domicilio: il Consumatore, fermo restando quanto previsto al successivo art.14 in tema di foro, elegge domicilio all'indirizzo di residenza indicato nel presente contratto impegnandosi a comunicare al Finanziatore ogni successiva evenuale variazione.

Art. 11 Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto: il Consumatore potrà essere dichiarato decaduto dal beneficio del termine di rimborso, ex art. 1186 c.c., ovvero il contratto essere dichiarato risolto ex art. 1456 c.c., nelle ipotesi d'in encato pagamento di almeno 3 (tre) rate consecutive del prestito, mancato rilascio del Benestare ovvero mancato avvio delle trattenute entro 6 (sei) mesi dalla sottoscrizione del presente contratto, nonché in caso di inosservanza degli altri obblighi previsti in contratto anche ai sensi di quanto disposto all'art. X e XI delle Condizioni Particolari.

Art. 12 Reclami e Ricorsi: il Consumatore può presentare un reclamo al Finanziatore, anche per lettera raccomandata A/R (scrivendo a Dynamica Retail SpA

- Ufficio Reclami, Via Guidubaldo del Monte 61 – 00197 Roma) o per via telematica (inviando una mail all'indirizzo reclami@dynamicaretail.it oppure reclami.dynamicaretail@legalmail.it). Il Finanziatore deve rispondero entro 60 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il Consumatore può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) o a qualsivoglia Organismo devutato alla risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia bancaria, finanziaria e assicurativa. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www. arbitrobancariofinanziagio. Il chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere al Finanziatore.

Art. 13 Legue applicabile e Foro competente: la legge applicabile alle relazioni con il Consumatore nella fase precontrattuale e al contratto di credito è la legge italiana. Foro competente è quello di residenza del consumatore.

Art. 14 Controlli sul Finanziatore: il Consumatore prende atto che il Finanziatore è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 – 00184 Roma.

DYNAMICA

DICHIARA	ZIONI DEL CONSUMAT	ORE		
DICHIARO di av consumatori (ar sono stati mess Guida pratica al ai Consumatori	er ricevuto in data nche "SECCI"), il documento a si a disposizione il set inform Il'ABF – Arbitro Bancario Final in parole semplici" e "La Ce	per mio esauriente esam illegato al SECCI, copia de ativo delle condizioni di p nziario per la risoluzione di ntrale dei Rischi in paro	ol contratto di credito idonea per la stipula e l'Inf polizza, il Prospetto dei TEGM vigenti nel perio elle controversie tra i clienti e le banche e gli altri	ntrattuale il modulo Informazioni Europee di base sul credito ai formativa sul trattamento dei dati personali; DICHIARO che mi do di stipula del contratto previsto dalla Legge n. 108/96, la i intermediari finanziari, le Guide della Banca d'Italia "Il Credito zionale www.dynamicaretail.it, nonché disponibili presso la
Luogo		Data	Il Cliente	
	aver ricevuto la copia del pres nodulo Informazioni Europee di		. , .	erali, delle clausole contrattuali , del piano di ammortamento
Luogo		Data	II Cliente عد	J <sup>2</sup>
ACCETTAZ	ZIONE DELLE NORME (	CONTRATTUALI		
DICHIARO dopo	o attenta ponderazione, e verific	cata la corrispondenza con	ı le informazioni precontrattuali fornite, di accetta	are il presente contratto comprendivo delle Informazioni
Europee di base	e sul credito ai consumatori, de	elle condizioni particolari e	condizioni generali.	
Luogo		Data	اا Cliente عما	300.
II Finanziatore	DYNAMICA RETAILS.P.A.			301
le seguenti clau pagamento dell condizioni cont	usole: art. III (Notifica all'ammi le rate); art. XII (Diritto di rec trattuali); art. 1 (Modalità di r	nistrazione), art. V (Conclucesso); art. XIII (Rimborso in caso di cessi	usione del contratto); art. X (Mancato rilascio de o anticipato); art. XVI (Modali(a/nyrio delle con azione anticipata del rapporto di lavoro); art. 2	nsumo), il Consumatore dichiara di approvare specificatamente el Benestare - Mancato avvio delle trattenute); art. XI (Mancato municazioni periodiche); art. XVII (Modifiche unilaterali delle (Fondo Pensione); art. 4 (Riduzione della retribuzione); art. 5 art. 11 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione de
MODALITA	' DI EROGAZIONE		S	
Dichiaro che ogni a mezzo bo IBAN: BANCA: a mezzo bo In particolare dich Resta inteso che potrà essere ese sottoscritta con fi di altro conto con decorrere dal qui potrà essere accr	i accredito a mio favore che traggi inifico bancario sul conto corrente prifico postale domiciliato niaro di voler ricevere con la mod è mia facoltà modificare, prima o ricitata inviando in originale alla rma autografa o digitale, un tami rente, le nuove coordin te banca nto giorno lavoretivo successivo :	alità suindicata l'accredito de dell'elogazione del finanziam ostra Società, a mezzo rac onte al documento di riconos urie (IBAN, denominazione de alla ricezione della stessa da	guenti coordinate: el netto ricavo del presente contratto di mutuo, anche lento, la modalità di accredito con altro conto corrent ecomandata a.r., raccomandata a mano o posta ele ecimento, utilizzando l'apposito modulo da Voi predis ell'istituto bancario ed eventuale agenzia di riferimer li parte del Finanziatore, salvo che il pagamento non	e se erogato su mia richiesta in modo frazionato.  te a me intestato oppure a bonifico postale domiciliato. Tale facoltà ttronica certificata intestata all'odierno dichiarante, comunicazione sposto, nella quale dovranno essere chiaramente indicate, in caso nto). Prendo atto e accetto che tale comunicazione avrà efficacia a sia stato già eseguito, e dunque che ogni versamento a mio favore per svolgere i necessari controlli previsti dalle disposizioni applicabili
Luogo	ob,	Data	Il Cliente	

## ACCERTATI AUTENTICITÀ E RICONOSCIMENTO DEL/I SOTTOSCRITTORE/I (NON APPLICABILE IN CASO DI OPERATIVITÀ A DISTANZA)

Il sottoscritto, incaricato dell'identificazione, ai sensi del D.Lgs. 231/2007, e successive disposizioni di integrazione e modifica, dichiara di aver proceduto all'identificazione del Consumatore, nel rispetto delle disposizioni di cui alla normativa citata. Dichiara altresì che le firme del Consumatore sul presente contratto sono state apposte in sua presenza, che corrispondono a quelle riportate sui documenti utilizzati per l'identificazione e di avere consegnato al Consumatore copia del presente modulo compilato in ogni sua parte.

Luogo Data Timbro L'incaricato per l'identificazione

Imposta di bollo assolta in modo virtuale su autorizzazione dell'Agenzia delle Entrate di ROMA 1 n. 011349/2010 del 01.02.2010

Tel +39 06 9652051

Fax +39 06 96520591

info@dynamicaretail.it

P. Iva e Cod. Fisc. 03436130243

pagina 8 di 8

**DYNAMICA**