

ALLEGATO 3

Informativa sul distributore

Prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione o -ove richiesto- di un'operazione di post-vendita, Dynamica Retail S.p.A. (di seguito anche "Intermediario") ha l'obbligo di mettere il presente documento a disposizione del pubblico nei propri locali (anche avvalendosi di apparecchiature tecnologiche).

In caso di rinnovo o stipula di un nuovo contratto, l'Intermediario è tenuto a pubblicare le informazioni di cui al presente documento solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I – Informazioni generali sull'Intermediario

Intermediario che svolge attività di distribuzione	
Denominazione della società	Dynamica Retail SpA
Sede legale ed operativa	Via Guidubaldo del Monte 61, 00197 Roma
Sezione RUI di appartenenza	Sezione D – Intermediari Assicurativi e Riassicurativi
Numero Iscrizione RUI	D000612263
Data Iscrizione	23 ottobre 2018
Telefono	06 9652051
Fax	06 96520591
Posta elettronica	segreteria@dynamicaretail.it
Sito internet	www.dynamicaretail.it
Indirizzo PEC	dynamicaretail@legalmail.it
Autorità di Vigilanza sull'attività di distribuzione: - per i prodotti assicurativi: IVASS (Istituto per la vigilanza sulle Assicurazioni)	

I dati identificativi dell'Intermediario sopra riportati possono essere reperiti e verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS al seguente indirizzo web: www.ivass.it.

Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'Intermediario assicurativo e riassicurativo

L'Intermediario comunica di aver reso disponibile, nei locali in cui svolge attività di distribuzione, l'elenco degli obblighi di comportamento di cui all'Allegato 4-ter del Regolamento IVASS 40/2018.

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

L'Intermediario dichiara di non detenere una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle imprese di assicurazione con cui ha in essere accordi di distribuzione o delle società controllanti delle imprese stesse.

Allo stesso modo, dà atto che le suddette imprese di assicurazione non detengono alcuna partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Dynamica Retail SpA.

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Si informa il contraente che, in caso di controversie derivanti dal contratto di assicurazione, ferma restando la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria, ha la facoltà di:

- inoltrare un reclamo per iscritto all'Intermediario secondo le seguenti modalità:
 - ✓ invio tramite posta ordinaria indirizzata a:
Dynamica Retail S.p.A. - Ufficio Reclami
Via Guidubaldo del Monte 61, 00197 Roma
 - ✓ consegna direttamente presso gli sportelli delle agenzie ove il Cliente intrattiene rapporti;
 - ✓ invio tramite posta elettronica agli indirizzi reclami@dynamicaretail.it

- inoltrare reclamo direttamente all'impresa di assicurazione con cui ha concluso il contratto o che ha in gestione il contratto, secondo le modalità e utilizzando i recapiti previsti nel *DIP aggiuntivo* relativo al contratto sottoscritto;
- rivolgersi all'IVASS secondo quanto indicato nel *DIP aggiuntivo*, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o dell'impresa entro il termine di legge;
- di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicati nel *DIP aggiuntivo* relativo al contratto sottoscritto.