

**ATTENZIONE!** Le condizioni economiche contenute nel presente SECCI sono da considerarsi sostitutive rispetto a quelle eventualmente diverse presenti nei SECCI consegnati in precedenza al Consumatore. Tali variazioni sono conseguenza della valutazione assunte in ordine al merito creditizio, effetto della consultazione delle banche dati o conseguenti di richiesta di un prodotto/importo/durata diverso.

**N. RICHIESTA**

Nome - Cognome  
Codice Fiscale

**1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/ INTERMEDIARIO DEL CREDITO**

<b>Finanziatore:</b> Indirizzo, Telefono, Fax, Email, Sito web	DYNAMICA RETAIL S.p.A., Soggetta a direzione e coordinamenti di Banco di Desio e della Brianza S.p.A. Iscritta Albo Unico degli Intermediari Finanziari ex art. 106 TUB n. 181, con sede legale in Roma, Via Guidubaldo del Monte 61 - 00197, iscritta al Registro delle Imprese di Roma n. REA RM 1236801, Codice Fiscale 034336130243 e Partita Iva n. 10537880964. Capitale Sociale € 9.502.791,00 i.v. Tel. 800-011444 – Fax +39 06 9652 0591 – Mail <a href="mailto:info@dynamicaretail.it">info@dynamicaretail.it</a> – Web <a href="http://www.dynamicaretail.it">www.dynamicaretail.it</a>	
<b>Intermediario del credito</b> Indirizzo, Telefono, Fax	Tel	Fax
Intermediario del credito convenzionato con Dynamica Retail SpA.		

**2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO**

<b>Tipo di contratto di credito</b>	
<b>Importo totale del credito</b> Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.	€ (Netto Ricavo).
<b>Condizioni di prelievo</b> Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.	<b>Durata dell'istruttoria:</b> tra la presentazione completa della documentazione e la stipula del contratto può intercorrere un tempo massimo di 30 giorni. <b>Disponibilità dell'importo:</b> tra la stipula e l'effettiva messa a disposizione della somma può intercorrere in presenza di documentazione completa, un tempo massimo di 180 giorni. Il netto ricavo del prestito sarà erogato successivamente all'ottenimento da parte del datore di lavoro/ente pensionistico/fondo previdenziale da cui il cliente dipende/percepisce la pensione o il compenso per l'attività professionale svolta, del nulla osta ad effettuare le ritenute ed i versamenti mensili e comunque fino a quando il Finanziatore non sarà in possesso di tutta la documentazione e avrà dato parere favorevole, secondo il suo insindacabile giudizio, all'istruttoria.
<b>Durata del contratto di credito</b>	mesi
<b>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</b>	Rate da pagare: importo: € ; numero: ; periodicità mensile. Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: <b>1. Quota interessi; 2. Quota capitale.</b>
<b>Importo totale dovuto dal consumatore</b> Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.	€ (Montante Lordo).
<b>Garanzie richieste</b> Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito	Il trattamento di fine rapporto, anche in caso di fondo pensione, qualora il datore di lavoro non sia un ente pubblico o statale dovrà essere dallo stesso vincolato a garanzia del prestito. Sono in ogni caso previste le garanzie indicate al paragrafo 3.

**3. COSTI DEL CREDITO**

<b>Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito</b>	Tasso fisso. Tan (tasso annuo nominale scalare) pari al % , calcolato con riferimento all'anno civile (365 giorni).
<b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b> Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.	Taeg (tasso annuo effettivo globale) pari al % Dal calcolo del TAEG sono escluse, e vanno pertanto considerati come ulteriori costi, le somme che il Consumatore deve pagare per l'inadempimento di un qualsiasi obbligo contrattuale. Il TAEG è comprensivo degli interessi e di tutti i costi, inclusi gli eventuali compensi di intermediari del credito, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che il consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il Finanziatore è a conoscenza, escluse le spese notarili se e per quanto previste. Il dettaglio dei costi addebitati al Consumatore e compresi nel TAEG è riportato nel paragrafo 3.1. Il costo totale del credito risulta essere pari a € Pertanto il netto ricavo dell'operazione risulta essere pari a: € al lordo di eventuali estinzioni anticipate di finanziamenti in essere la cui estinzione è condizione necessaria all'erogazione del finanziamento.



Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:

un'assicurazione che garantisca il credito

NO. Il Consumatore prende atto, però, che, in caso di accettazione della presente richiesta, il Finanziatore, come previsto obbligatoriamente per legge, dovrà stipulare con Compagnia di Assicurazione di proprio gradimento le sottoelencate coperture sui rischi di credito, provvedendo al pagamento del relativo costo: una polizza vita a garanzia del rischio di premorienza del Consumatore. La premorienza del Consumatore determina a favore del Finanziatore la corresponsione da parte dell'Assicuratore di un importo pari al debito residuo, in linea capitale, computato alla data del decesso. A ricezione del suddetto importo, da parte del Finanziatore, il debito si considera estinto. L'Assicuratore rinuncia ad ogni diritto ragione o azione verso gli eredi del Consumatore e rinuncia altresì a qualsiasi pretesa in relazione alle somme poste dal Consumatore a garanzia del finanziamento, quali: trattamento di fine rapporto (art. 2120 c.c. o indennità equipollenti maturate presso Fondo pensione). Resta fermo il diritto dell'Assicuratore di eccepire nei confronti degli eredi dell'Assicurato, l'esistenza di circostanze ostative o limitative al pagamento della Prestazione Assicurata ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile (reticenze o omissioni in sede di dichiarazioni precontrattuali).

- una polizza credito a garanzia del mancato adempimento, non derivante dal decesso, dell'obbligazione di rimborso del finanziamento a seguito di interruzione definitiva del rapporto di lavoro. Per le somme corrisposte al Finanziatore dall'Assicuratore, questa resta surrogata in ogni diritto, ragione, privilegio ed azione del Finanziatore verso il Consumatore ed il relativo: datore di lavoro o altro ente, quali depositari del trattamento di fine rapporto (art. 2120 c.c.); indennità equipollente; Fondo Pensione; Istituto di previdenza obbligatoria. Per le condizioni contrattuali di Polizza si rimanda alla modulistica di trasparenza della Compagnia Assicuratrice disponibili sul sito internet di quest'ultima nonché accessibili tramite il sito istituzionale del Finanziatore [www.dynamicaretail.it](http://www.dynamicaretail.it).

e / o

un altro contratto per un servizio accessorio

Se il Finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG

NO.

### 3.1 COSTI CONNESSI

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito

I costi totali del finanziamento, numero \_\_\_\_\_, ricompresi nel TAEG, oltre agli interessi pari a € \_\_\_\_\_, derivanti dall'applicazione del TAN indicato al punto 3, sono i seguenti:

A. di cui oneri erariali: € \_\_\_\_\_.

B. provvigioni dovute all'intermediario del credito ( indicato nella sezione 1 del presente modulo "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori"): € \_\_\_\_\_.

C. spese per l'invio delle comunicazioni periodiche: **gratuite**.

Qualora il Consumatore richieda copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni, così come previsto dall'art. 8 delle condizioni generali del contratto, potranno essere a questo addebitati solo i costi di produzione di tale documentazione. Tali costi non sono inclusi nel TAEG.

Costi in caso di ritardato o mancato pagamento

Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

In caso di ritardato o mancato pagamento verranno applicati alla rata scaduta e insoluta gli interessi di mora, calcolati al TAN (Tasso Annuo Nominale) indicato al precedente punto 3, dal giorno della scadenza fino all'effettivo pagamento. In caso di mancato pagamento potranno essere attivate dal Finanziatore azioni di recupero giudiziale con conseguente aggravio di costi determinati dal ricorso all'autorità giudiziaria tramite strutture esterne specializzate. Il ritardo dei pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

### 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di recesso

Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dall'erogazione del saldo.

SI. Il Consumatore ha facoltà di recedere dal contratto entro 14 giorni a decorrere dalla conclusione del contratto. Il Consumatore che recede deve darne comunicazione scritta al Finanziatore inviandola alla sede di quest'ultimo, prima della scadenza del suddetto termine, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica: [info@dynamicaretail.it](mailto:info@dynamicaretail.it) e fax: 0696520591, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal contratto, ove diversi. In caso di recesso, al Consumatore non sarà addebitata alcuna spesa. Il Consumatore sarà tuttavia tenuto a restituire gli importi eventualmente già ottenuti anche a titolo di anticipazioni. Se il contratto di finanziamento ha avuto esecuzione in tutto o in parte il Consumatore è tenuto a restituire al Finanziatore, entro trenta giorni dall'invio della prescritta comunicazione di recesso, il capitale ed a pagare alla stessa gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal contratto. Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi ad oggetto servizi accessori connessi con il contratto di credito se tali servizi sono resi dal Finanziatore ovvero da un terzo sulla base di un accordo con il Finanziatore.

Rimborso anticipato

Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.

Il Consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto al Finanziatore. In tal caso, il Consumatore ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito pari all'importo degli interessi non maturati. In particolare, in caso di esercizio della facoltà di anticipata estinzione al Consumatore saranno abbuonati gli interessi per il periodo di ammortamento non goduto, la provvigione dovuta all'intermediario del credito di cui all'art. IV lett. B) - per la quota parte non maturata calcolata con il metodo del costo ammortizzato. Al Consumatore non saranno invece abbuonati, ove previsti, gli oneri erariali, di cui all'art. IV lett. A) del contratto. In caso di rimborso anticipato, ai sensi dell'art. 125-sexies del TUB, il Finanziatore ha diritto ad un indennizzo pari all' 1% dell'importo rimborsato in anticipo se la vita residua del contratto è superiore a un anno, oppure dello 0,5% del medesimo importo se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, tale indennizzo non potrà superare l'importo degli interessi che il Consumatore avrebbe pagato per la vita residua del contratto. Il consumatore non deve corrispondere alcun indennizzo se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000,00. Per esercitare la facoltà di anticipata estinzione il Consumatore dovrà fare richiesta di conto estintivo per iscritto e inviarla, unitamente ad un documento di riconoscimento in corso di validità, a: Dynamica Retail Spa, Via Guidubaldo del Monte, 61 - 00197 Roma, oppure all'indirizzo mail [estinzioni@dynamicaretail.it](mailto:estinzioni@dynamicaretail.it), ovvero al n. fax 06/96520591.

Consultazione di una banca dati

Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Diritto a ricevere una copia del contratto

Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.

Periodo di validità dell'offerta

Informazione valida dal \_\_\_\_\_ sino ai 30 giorni successivi



## 5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

<b>a) Finanziatore:</b> Indirizzo, Telefono, Fax, Email, Sito web	<b>DYNAMICA RETAIL S.p.A.</b> Roma, Via Guidubaldo del Monte 61 – 00197 Tel. 800-011444 – Fax +39 06 9652 0591 – Mail <a href="mailto:info@dynamicaretail.it">info@dynamicaretail.it</a> – Web <a href="http://www.dynamicaretail.it">www.dynamicaretail.it</a>
<b>Iscrizione</b>	Albo degli intermediari finanziari ex. art. 106 TUB, al n. 181
<b>Autorità di controllo</b>	Banca d'Italia
<b>b) Contratto di credito</b>	
<b>Esercizio del diritto di recesso</b>	Il Consumatore ha facoltà di recedere dal contratto entro 14 giorni a decorrere dalla conclusione del contratto. Per le pratiche commercializzate a distanza, ai sensi dell'art. 67 duodecies, comma 3, D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 il termine per esercitare il diritto di recesso decorre alternativamente: a) dalla data della conclusione del contratto; b) dalla data in cui il consumatore riceve le condizioni contrattuali e le informazioni di cui all'art. 67 undecies, se tale data è successiva a quella di cui alla lettera a). Il Consumatore che recede deve darne comunicazione scritta al Finanziatore inviandola alla sede di quest'ultimo, prima della scadenza del suddetto termine, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica: <a href="mailto:info@dynamicaretail.it">info@dynamicaretail.it</a> e fax: 06 96520591, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile, se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal contratto, ove diversi. In caso di recesso, al Consumatore non sarà addebitata alcuna spesa. Il Consumatore sarà tuttavia tenuto a restituire gli importi eventualmente già ottenuti anche a titolo di anticipazioni. Se il contratto di finanziamento ha avuto esecuzione in tutto o in parte il Consumatore è tenuto a restituire al Finanziatore, entro trenta giorni dall'invio della prescritta comunicazione di recesso, il capitale ed a pagare alla stessa gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal contratto. Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi ad oggetto servizi accessori connessi con il contratto di credito se tali servizi sono resi dal Finanziatore ovvero da un terzo sulla base di un accordo con il Finanziatore.
<b>Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale</b>	Legge italiana
<b>Legge applicabile al contratto di credito e foro competente</b>	Legge italiana – Foro competente è quello di residenza del consumatore
<b>Lingua</b>	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana
<b>c) Reclami e ricorsi</b>	
<b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</b>	Il Consumatore può presentare un reclamo al Finanziatore, anche per lettera raccomandata A/R (scrivendo a Dynamica Retail SpA – Ufficio Reclami, Via Guidubaldo del Monte 61 – 00197 Roma) o per via telematica (inviando una mail all'indirizzo <a href="mailto:reclami@dynamicaretail.it">reclami@dynamicaretail.it</a> oppure <a href="mailto:reclami.dynamicaretail@legalmail.it">reclami.dynamicaretail@legalmail.it</a> ). Il Finanziatore deve rispondere entro 60 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) o a qualsivoglia Organismo deputato alla risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia bancaria, finanziaria e assicurativa. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> , chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al Finanziatore.



# RICHIESTA DI MUTUO RIMBORSABILE MEDIANTE CESSIONE DEL QUINTO DELLO STIPENDIO

Prodotto offerto da  
Iscr.  
Sede legale in

**N. RICHIESTA**

Spett.le  
Dynamica Retail S.p.A. - Gruppo Banco Desio  
Via Guidubaldo del Monte, 61  
00197 - Roma

Io Sottoscritto:

## CLIENTE

COGNOME E NOME

CODICE FISCALE

E - MAIL

CELLULARE

Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
Residente \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ In \_\_\_\_\_  
Documento di identità \_\_\_\_\_ n \_\_\_\_\_  
Rilasciato da \_\_\_\_\_ Data Emissione \_\_\_\_\_ Valido sino al \_\_\_\_\_  
Dipendente da \_\_\_\_\_ Assunto il \_\_\_\_\_  
Mensile lordo € \_\_\_\_\_ Mensile netto € \_\_\_\_\_  
Fondo pensione \_\_\_\_\_ Con sede in \_\_\_\_\_

Formulo la seguente richiesta di mutuo rimborsabile mediante cessione pro-solvendo di quote dello stipendio mensile

## RIEPILOGO CONDIZIONI CONTRATTUALI

N. RATE MENSILI:	IMPORTO RATA: €	T.A.N.: %	- T.A.E.G: %	- T.E.G: %
A. Montante (A=B+C)	€	Importo totale dovuto		
B. Interessi	€	Totale interessi scalari calcolati al T.A.N. (Tasso Annuo Nominale)		
C. Capitale Finanziato (C=D+E+F)	€	Capitale Netto Mutuato (Montante - Interessi)		
D. Oneri Erariali	€	Imposta sostitutiva		
E. Provvigioni di Intermediazione	€	Provvigione spettante al soggetto, abilitato per legge, per la promozione ed il collocamento del prestito		
F. Netto Ricavo	€	Netto ricavo dell'operazione al lordo di eventuali prefinanziamenti e/o estinzioni di altri prestiti		
G. Costo del Credito (G=B+D+E)	€	Totale dei costi che il cliente sostiene per ottenere il prestito		

## COSTI CONNESSI

TIPO ONERE	IMPORTO	NATURA
Interessi	€	Totale interessi scalari calcolati al T.A.N. (Tasso Annuo Nominale)
Oneri Erariali	€	Imposta sostitutiva dovuta ai sensi dell'art. 17 del dpr 601/73
Provvigioni di Intermediazione	€	Provvigione spettante al soggetto, abilitato per legge, per la promozione ed il collocamento del prestito

Per ulteriori informazioni relative alle condizioni economiche, si rinvia al documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", che costituisce il frontespizio alla presente richiesta.

Data \_\_\_\_\_



## CLAUSOLE CONTRATTUALI

**Art. I Informazioni Europee di Base sul credito ai consumatori:** l'operazione di mutuo con cessione del quinto è regolata (i) dal documento Informazioni Europee di Base sul credito ai consumatori, consegnato preliminarmente alla sottoscrizione del contratto, che riporta le condizioni economiche personalizzate del finanziamento, e allegato al contratto, ne costituisce il frontespizio nonché sua parte integrante per espressa volontà delle parti, (ii) dalle presenti condizioni particolari nonché (iii) dalle condizioni generali sotto riportate, (iv) dalla lettera di accettazione di Dinamica quale approvazione della presente richiesta.

**Art. II Costituzione del mutuo e T.A.N.:** ai fini del contratto il Consumatore si dichiara debitore, a titolo di mutuo, nei confronti del Finanziatore dell'importo lordo di € \_\_\_\_\_ che si obbliga a restituire mediante la cessione "pro-solvendo" con gli effetti previsti dall'art. 1198 c.c. e T.U. 5/1/50 n. 180 e successive modifiche e integrazioni che fa con il presente atto, di n \_\_\_\_\_ quote del suo stipendio, uguali, mensili e consecutive di € \_\_\_\_\_ ciascuna, comprensive delle quote di ammortamento del capitale e degli interessi (così detto ammortamento a rate costanti). Il mutuo si intende concesso all'interesse nominale annuo (T.A.N.) del \_\_\_\_\_ %, e indicato al punto 3 del Documento Informazioni Europee di Base sul credito ai consumatori, fisso per tutto il periodo dell'ammortamento, calcolato con riferimento all'anno civile (365 giorni), a scalare mensilmente pari a complessivi € \_\_\_\_\_ per l'intera cessione, trattenuto anticipatamente, per cui il valore attualizzato del prestito ammonta a € \_\_\_\_\_.

**Art. III Notifica all'amministrazione/ente convenzionato :** il contratto sarà notificato all'amministrazione/ente convenzionato da cui il Consumatore dipende/è convenzionato. Per effetto della suindicata cessione l'amministrazione/ente convenzionato da cui il Consumatore dipende sarà obbligata/o a norma di legge e, per quanto possa occorrere, anche per volontà del Consumatore stesso, a prelevare mensilmente dalla sua retribuzione € \_\_\_\_\_ a decorrere dal mese successivo alla notifica della presente richiesta e della relativa accettazione, ed a versare, entro il giorno 10 di ogni mese, tali importi mensili al Finanziatore presso il c/c n. 100000018264 CAB 12711 ABI 03069 IBAN T 68 M 03069 12711 100000018264, intestato alla Dinamica Retail S.p.A. o a mezzo c/c Postale n. 000097511943 intestato a Dinamica Retail S.p.A. ABI 07601 CAB 03200 IBAN IT 77 U 07601 03200 000097511943 o alle diverse coordinate che verranno successivamente comunicate dal Finanziatore.

**Art. IV Spese e costi a carico del Consumatore – Netto ricavo:** il Consumatore, in sede di liquidazione del mutuo, riconoscerà al Finanziatore in un'unica soluzione, mediante trattenuta sul valore attualizzato del mutuo le somme indicate al punto 3.1 del Documento Informazioni Europee di Base sul credito ai consumatori e precisamente:

- A. Oneri erariali conseguenti all'operazione pari a € \_\_\_\_\_ . Tali oneri secondo quanto prescritto dall'art. 125 sexies TUB non saranno oggetto di rimborso in caso di estinzione anticipata che abbia a verificarsi per qualsivoglia causa.
- B. La provvigione dovuta all'intermediario del credito ( \_\_\_\_\_ indicato nella sezione 1 del modulo "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori") complessivamente pari a € \_\_\_\_\_ ; la provvigione spettante al soggetto, abilitato per legge, per la promozione e il collocamento del prestito, al quale il Consumatore si è rivolto facoltativamente (pertanto senza alcun obbligo e nel suo esclusivo interesse) e discrezionalmente con costo a suo esclusivo carico. Questa provvigione è versata dal Consumatore per il tramite del Finanziatore, il quale, in virtù del contratto, è autorizzato dal Consumatore a trattenere dalle somme erogate a titolo di finanziamento quanto necessario per saldare l'intermediario del credito ed è incaricato di effettuare allo stesso, per suo conto, ai sensi dell'art. 1269 c.c., il relativo versamento. Il Consumatore prende atto e accetta che non dovrà corrispondere ad alcun soggetto compensi ulteriori a quelli qui previsti. La provvigione è a fronte di prestazioni che si esauriscono con il perfezionamento del contratto e dunque sarà trattenuta dal Finanziatore al momento dell'erogazione del netto ricavo e versata all'intermediario del credito. Tali oneri si riferiscono ad attività necessarie o funzionali all'instaurazione del rapporto contrattuale e, pertanto, prescindono dalla durata del prestito. Tali oneri saranno, tuttavia, oggetto di rimborso in caso di estinzione anticipata del finanziamento con il criterio del costo ammortizzato. Il Finanziatore ha previsto ai fini di una maggiore trasparenza per il Consumatore in merito agli oneri da questi sostenuti di indicare tale voce di costo separatamente dal TAN.
- C. L'invio delle comunicazioni periodiche in modalità telematica o cartacea con posta ordinaria è gratuito per il Consumatore.

Per effetto delle detrazioni, degli interessi e delle spese tutti indicati ai precedenti articoli il netto ricavo dell'operazione è pari a € \_\_\_\_\_ al lordo di eventuali anticipazioni ed estinzioni di precedenti prestiti.

**Art. V Conclusione del contratto:** il Consumatore prende atto che il contratto si intenderà concluso nel momento in cui avrà conoscenza dell'accettazione scritta del Finanziatore quale approvazione della presente richiesta, inviata anche mediante supporto durevole. Il Finanziatore ed il Consumatore possono concordare, ai fini del perfezionamento e dell'esecuzione del contratto, nonché della documentazione annessa, conseguente o accessoria allo stesso, l'utilizzo della firma digitale (firma elettronica qualificata). A detti fini, il Consumatore dovrà (previamente) sottoscrivere specifico accordo di servizio con un Certificatore (iscritto nel previsto "Elenco dei Certificatori", a sua volta istituito e tenuto a cura dell'Agenzia per l'Italia Digitale) che provvederà a rilasciargli apposito Certificato di firma digitale. Il Consumatore accetta e riconosce sin d'ora che il rilascio del Certificato di firma digitale da parte del competente Certificatore non comporterà alcun obbligo per il Finanziatore di concludere il contratto. Il Consumatore riconosce altresì che i documenti informatici relativi al contratto, se sottoscritti con la firma digitale, soddisfano il requisito della forma scritta ex art. 1350 c.c. ed hanno la stessa validità legale dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa, in conformità a quanto previsto dall'art. 21 del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. (Codice dell'Amministrazione Digitale).

**Art. VI Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG):** il Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) è pari al \_\_\_\_\_ % ed è indicato al punto 3 nel Modulo "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori". Esso è calcolato, a norma del Provvedimento Banca d'Italia 29 luglio 2009 e successive modifiche ed integrazioni, ipotizzando l'anno composto da 365 giorni e da 12 mesi uguali. Il TAEG è comprensivo degli interessi e dei costi di cui ai precedenti articoli II e IV del contratto. Il TAEG è fondato sull'ipotesi che il contratto di credito rimarrà valido per il periodo di tempo convenuto e che Consumatore e Finanziatore adempiranno i loro obblighi nei termini ed entro le date convenute nel contratto di credito. Sono esclusi dal calcolo del TAEG, e pertanto vanno considerati come ulteriori costi, le eventuali somme che il Consumatore è tenuto a pagare per la mancata esecuzione di un qualsiasi obbligo contrattuale, quali ad esempio gli interessi di mora.

**Art. VII Tasso Effettivo Globale:** il TEG è pari al \_\_\_\_\_ % ed è il tasso di riferimento per le verifiche antiusura ed è calcolato in base alle vigenti istruzioni di vigilanza emanate da Banca d'Italia.

**Art. VIII Tabella di Ammortamento:** il Consumatore ha diritto di ricevere, in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento, riportante gli importi dovuti, le relative scadenze e le condizioni di pagamento, oltre al piano di ammortamento del capitale.

**Art. IX Interessi di mora:** laddove, dopo la conclusione del contratto, vi sia ritardato o mancato pagamento anche soltanto di una delle rate mensili secondo le scadenze previste nel piano di ammortamento del prestito, verranno applicati per ciascuna rata scaduta e insoluta gli interessi di mora calcolati al TAN contrattuale dalla data di scadenza della singola rata fino all'effettivo pagamento. È comunque impregiudicata la facoltà del Finanziatore di considerare risolto il contratto ai sensi del successivo art. X.

**Art. X Mancato pagamento delle rate:** in caso di mancato pagamento di almeno n. 3 rate consecutive del prestito, così come nelle altre ipotesi previste dall'art. 11 delle condizioni generali, il Consumatore potrà essere considerato decaduto dal beneficio della rateizzazione e del termine. In tal caso, il Consumatore successivamente alla relativa comunicazione e senza ulteriore intimazione o messa in mora, dovrà restituire l'intero importo dovuto.

**Art. XI Diritto di recesso:** il Consumatore ha facoltà di recedere dal contratto entro 14 giorni a decorrere dalla conclusione del contratto e, dunque, dalla data in cui avrà conoscenza dell'accettazione scritta da parte del Finanziatore della presente richiesta. Per le pratiche commercializzate a distanza, ai sensi dell'art. 67 duodecies, comma 3, D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 il termine per esercitare il diritto di recesso decorre alternativamente: a) dalla data della conclusione del contratto; b) dalla data in cui il consumatore riceve le condizioni contrattuali e le informazioni di cui all'art. 67 undecies, se tale data è successiva a quella di cui alla lettera a). Il Consumatore che recede deve darne comunicazione scritta al Finanziatore inviandola alla sede di quest'ultima, prima della scadenza del suddetto termine, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica: info@dynamicaretail.it e fax: 06 96520591, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal contratto, ove diversi. In caso di recesso, al Consumatore non sarà addebitata alcuna spesa. Il Consumatore sarà tuttavia tenuto a restituire gli importi già ottenuti. Se il contratto di finanziamento ha avuto esecuzione in tutto o in parte il Consumatore è tenuto a restituire al Finanziatore, entro trenta giorni dall'invio della prescritta comunicazione di recesso, il capitale ed a pagare alla stessa gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal contratto. Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi ad oggetto servizi accessori connessi con il contratto di credito se tali servizi sono resi dal Finanziatore ovvero da un terzo sulla base di un accordo con il Finanziatore.

Imposta di bollo assolta in modo virtuale su autorizzazione dell'Agenzia delle Entrate di ROMA 1 n. 011349/2010 del 01.02.2010

pagina 5 di 8

**Dinamica Retail S.p.A. – Gruppo Banco Desio**

Sede Legale e Direzione Generale  
Via Guidubaldo del Monte n. 61 – 00197 Roma  
Tel. 06 9652051 – Fax 06 96520591  
www.dynamicaretail.it - e-mail: info@dynamicaretail.it  
Capitale Sociale Euro 9.502.791,00 i.v.

Codice Fiscale e n. Registro Imprese di Roma n. 03436130243 – P.IVA 10537880964 – R.E.A. RM 1236801  
Soggetta a direzione e coordinamento di Banco di Desio e della Brianza S.p.A.  
Iscritta Albo Unico degli Intermediari Finanziari ex art. 106 TUB n. 181



**Art. XII Rimborso anticipato:** il Consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto al Finanziatore. In tal caso, il Consumatore ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito pari all'importo degli interessi non maturati. In particolare, in caso di esercizio della facoltà di anticipata estinzione al Consumatore saranno abbuonati gli interessi per il periodo di ammortamento non goduto, la provvigione dovuta all'intermediario del credito di cui all'art. IV lett. B) – per la quota parte non maturata calcolata con il metodo del costo ammortizzato. Al Consumatore non saranno invece abbuonati, ove previsti, gli oneri erariali di cui all'art. IV lett. A). In caso di rimborso anticipato, ai sensi dell'art. 125-sexies del TUB, il Finanziatore ha diritto ad un indennizzo pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo se la vita residua del contratto è superiore a un anno, oppure dello 0,5% del medesimo importo se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, tale indennizzo non potrà superare l'importo degli interessi che il Consumatore avrebbe pagato per la vita residua del contratto. Il consumatore non deve corrispondere alcun indennizzo se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000,00. Per esercitare la facoltà di anticipata estinzione il Consumatore dovrà fare richiesta di conto estintivo per iscritto e inviarla, unitamente ad un documento di riconoscimento in corso di validità, a: Dynamica Retail Spa, Via Guidubaldo del Monte, 61- 00197 Roma, oppure all'indirizzo mail estinzioni@dynamicaretail.it, ovvero al n. fax 06/96520591.

**Art. XIII Tempi di chiusura del rapporto:** nel caso di richiesta di rimborso anticipato o cessazione per qualunque causa del contratto, il Finanziatore provvederà ad estinguere il rapporto entro il termine massimo di gg 30 lavorativi. Tale termine decorrerà dal momento in cui il Consumatore avrà eseguito il rimborso del proprio debito e adempiuto a tutte le obbligazioni previste dal contratto.

**Art. XIV Anticipazioni per estinzione anticipata di precedenti prestiti:** qualora la retribuzione mensile / pensione del Consumatore fosse gravata da precedenti prestiti rimborsabili mediante cessione del quinto o delegazione di pagamento, ovvero da sequestri e/o pignoramenti, (di seguito "i Prestiti"), l'estinzione di tali Prestiti, o solo di alcuni di essi – per disposizione di legge ovvero per concorde volontà delle Parti - è condizione essenziale per il perfezionamento del Finanziamento. Il Consumatore, pertanto, conferisce al Finanziatore mandato ad estinguere totalmente tali Prestiti, nel caso in cui ricorrono i presupposti sopra citati, per l'importo risultante dai relativi conteggi di anticipata estinzione che, emessi dal soggetto creditore, con la sottoscrizione del presente articolo, il Consumatore dichiara conformi ed accettati. Il Consumatore richiede che, a tal fine, il Finanziatore eroghi un anticipo a valere sulle somme che, in caso di perfezionamento del Finanziamento, saranno erogate dal vFinanziatore stesso, e che l'erogazione avvenga mediante accredito diretto a favore del Creditore. Il Consumatore riconosce infine che tale mandato soddisfa anche un preciso interesse del Finanziatore e che, pertanto, è irrevocabile ai sensi dell'art. 1723 c.c. Il rimborso delle somme erogate dal Finanziatore, per il titolo di cui al presente articolo, avverrà in un'unica soluzione mediante trattenuta a compensazione sul netto ricavo del Finanziamento. Nel caso in cui il Finanziamento, per qualsiasi motivo, non dovesse essere erogato, il Consumatore si impegna a rimborsare al Finanziatore, in un'unica soluzione, le somme dallo stesso erogate per il titolo di cui sopra.

**Art. XV Modalità invio delle comunicazioni periodiche:** il Consumatore dichiara che in relazione alle modalità di trasmissione delle comunicazioni periodiche è stato avvertito che ha la possibilità di scegliere tra la forma cartacea e quella elettronica, che consistono in ogni caso in supporti durevoli. Il Consumatore prende atto e accetta che le comunicazioni periodiche saranno trasmesse annualmente su supporto durevole in modalità telematica all'indirizzo di posta elettronica indicato in contratto e/o nell'apposita Area Clienti allo stesso riservata laddove disponibile, salvo se diversamente indicato con apposita comunicazione dallo stesso, e che in ogni momento egli avrà diritto di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata. Tali comunicazioni saranno gratuite indipendentemente dalla modalità di trasmissione utilizzata.

**Art. XVI Modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali:** il Finanziatore si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista giustificato motivo, le condizioni contrattuali mediante proposta trasmessa in forma scritta gratuita, con preavviso minimo di due mesi dall'effettiva applicazione delle clausole modificate. Le variazioni si intendono apportate se il Cliente non receda ai sensi dell'art. 118 TUB entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche. In ogni caso le modifiche proposte non potranno avere ad oggetto le clausole relative ai tassi di interessi.

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI MUTUO RIMBORSABILE MEDIANTE CESSIONE DI QUOTE DELLO STIPENDIO

**Art. 1 Modalità di rimborso in caso di cessazione anticipata del rapporto di lavoro:** a norma di quanto previsto dagli artt. 43 e 55 del D.P.R. 5/1/1950 n. 180, in caso di cessazione dal servizio la presente cessione si estenderà su quanto al Consumatore spettava per effetto di tale cessazione ed il Consumatore consente che l'amministrazione ceduta/ente convenzionato trattenga l'importo necessario per l'estinzione della cessione sulle somme che, a qualunque titolo e sotto qualsiasi denominazione - non escluse le erogazioni a titolo di liberalità e gli eventuali rimborsi delle ritenute per fondo pensione e di soccorso - venissero corrisposte al Consumatore e che parimenti la trattenuta venga effettuata da qualsiasi Ente di Previdenza o di Assicurazione ai quali il Consumatore medesimo sia iscritto per legge, regolamento o per contratto di lavoro. Tutto anche nel caso in cui sussista il diritto a trattamento pensionistico. Il Consumatore inoltre si impegna a non avvalersi fino all'integrale rimborso del mutuo, del diritto di richiedere al datore di lavoro/ente convenzionato anticipazioni sul trattamento di fine rapporto ai sensi dell'art. 2120, sesto comma c.c., se ed in quanto applicabile, nonché, se non già richiesta alla data di domanda del presente mutuo, alcuna anticipazione del trattamento di fine rapporto come parte integrativa della retribuzione tramite liquidazione diretta mensile, ai sensi dell'art. 1, comma 756 bis, Legge n. 296 del 27.12.2006, così come modificato dall'art. 1, comma 26 della Legge 190 / 2014. L'Amministrazione datrice di lavoro/ente convenzionato si uniformerà all'obbligazione come sopra assunta dal Consumatore.

**Art. 2 Fondo Pensione:** fermo restando quanto previsto all'articolo 1, in caso di cessazione del rapporto di lavoro, ove il Consumatore fosse iscritto ad un fondo pensione, con il contratto autorizza il Finanziatore, conferendo ora per allora, mandato irrevocabile ad esercitare il diritto di riscatto della propria posizione presso il fondo e a richiedere la liquidazione delle prestazioni che risultassero a suo favore. A tali fini il contratto verrà notificato al fondo pensione cui il Consumatore dichiara di aderire. Nel caso in cui il Consumatore trasferisca la propria posizione previdenziale ad altra forma pensionistica complementare, lo stesso autorizza sin da ora il Finanziatore a notificare il contratto alla nuova forma pensionistica complementare ai sensi e per gli effetti di cui al presente articolo. Tutte le spese, gli oneri e le perdite di valuta a cui il Finanziatore potrà eventualmente andare incontro per la notifica e per il fatto stesso del trasferimento saranno a carico del Consumatore.

**Art. 3 Richiamo alle armi:** in caso di richiamo alle armi del Consumatore, la cessione estenderà i suoi effetti anche sulle indennità che venissero in tal caso liquidate al Consumatore medesimo, rimanendo fin da ora autorizzato il datore di lavoro/ente convenzionato da cui dipende, o eventualmente altri Enti, non escluso l'INPS, a prelevare mensilmente dalle dette indennità un importo pari ad un quinto di esse, per versarlo al Finanziatore.

**Art. 4 Riduzione della retribuzione:** nei casi di eventuale riduzione, per qualsiasi causa, della retribuzione mensile del Consumatore, ferme restando le pattuizioni afferenti la copertura assicurativa si applicheranno le disposizioni previste agli artt. 35 e 55 del D.P.R. 05/01/1950 n. 180 (Testo Unico delle leggi concernenti il sequestro, il pignoramento e la cessione degli stipendi salari e pensioni dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni). E comunque il datore di lavoro/ente convenzionato sarà tenuto ad effettuare le trattenute sino alla totale estinzione del debito.

**Art. 5 Cambiamento del datore di lavoro/ente convenzionato:** nel caso in cui venga a trovarsi alle dipendenze di altra amministrazione statale/ente convenzionato, parastatale oppure di azienda privata, il Consumatore autorizza sin da ora il Finanziatore a notificare il contratto alla stessa perchè questa operi sulla retribuzione che a qualsiasi titolo gli corrisponderà, la ritenuta della quota mensile suddetta, nonché su quanto all'art. 1 del presente atto. Agli effetti di cui sopra il Consumatore si obbliga a denunciare il suo trasferimento al Finanziatore nonchè all'amministrazione/ente convenzionato da cui si allontana, perchè questa possa inviare a quella, ove assumerà servizio, anche se non compresa tra quelle indicate dell'art. 1 del D.P.R. 05/01/1950 n. 180, il conto della presente cessione assumendo, in difetto, ogni responsabilità a norma di legge. Tutte le spese, gli oneri e le perdite di valuta a cui il Finanziatore potrà eventualmente andare incontro per la notifica e per il fatto stesso del trasferimento saranno a carico del Consumatore.



**Art. 6 Garanzia assicurativa:** il Consumatore prende atto che il Finanziatore, come previsto obbligatoriamente per legge, stipulerà con Compagnia di Assicurazione di proprio gradimento le sottoelencate coperture sui rischi di credito, provvedendo al pagamento del relativo costo:

- Una polizza vita a garanzia del rischio di premorienza del Consumatore. La premorienza del Consumatore determina a favore del Finanziatore la corresponsione da parte dell'Assicuratore di un importo pari al debito residuo, in linea capitale, computato alla data del decesso. A ricezione del suddetto importo, da parte del Finanziatore, il debito si considera estinto. L'Assicuratore rinuncia ad ogni diritto ragione o azione verso gli eredi del Consumatore e rinuncia altresì a qualsiasi pretesa in relazione alle somme poste dal Consumatore a garanzia del finanziamento, quali: trattamento di fine rapporto (art. 2120 c.c. o indennità equipollenti maturate presso Fondo pensione). Resta fermo il diritto dell'Assicuratore di eccepire nei confronti degli eredi dell'Assicurato, l'esistenza di circostanze ostative o limitative al pagamento della Prestazione Assicurata ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile (reticenze o omissioni in sede di dichiarazioni precontrattuali).
- Una polizza credito a garanzia del mancato adempimento, non derivante dal decesso, dell'obbligazione di rimborso del finanziamento a seguito di interruzione definitiva del rapporto di lavoro. Per le somme corrisposte al Finanziatore dall'Assicuratore, questo resta surrogato in ogni diritto, ragione, privilegio ed azione del Finanziatore verso il Consumatore ed il relativo:
  - datore di lavoro o altro ente, quali depositari del trattamento di fine rapporto (art. 2120 c.c.);
  - indennità equipollente;
  - Fondo Pensione;
  - Istituto di previdenza obbligatoria.

Per le condizioni contrattuali di Polizza si rimanda alla modulistica di trasparenza della Compagnia Assicuratrice disponibili sul sito internet di quest'ultima nonché accessibili tramite il sito istituzionale del Finanziatore [www.dynamicaretail.it](http://www.dynamicaretail.it).

**Art. 7 Condizioni di erogazione:** il Consumatore non potrà richiedere il versamento del netto ricavo della cessione se prima, o contestualmente, non abbia effettuato i versamenti di cui all'Art. IV delle condizioni particolari del contratto e se non saranno stati da lui forniti tutti gli atti ed i documenti previsti dal D.P.R. 5/1/1950 n. 180 e specialmente se non sarà stato rilasciato il benestare definitivo da parte dell'amministrazione/ente convenzionato dalla quale il Consumatore dipende. Il netto ricavo del finanziamento potrà essere erogato a mezzo bonifico bancario su conto corrente intestato al Cliente o bonifico postale domiciliato; la scelta della modalità di erogazione dovrà essere effettuata dal Cliente contestualmente alla sottoscrizione del contratto rilasciando l'apposita dichiarazione in calce, indicando tutti i riferimenti relativi. Eventuale comunicazione di variazione della modalità prescelta dovrà pervenire almeno tre giorni prima della data prevista per l'erogazione e comunque avrà efficacia a decorrere dal quinto giorno lavorativo successivo alla ricezione della stessa da parte del Finanziatore onde consentire a quest'ultimo di svolgere i necessari controlli previsti dalle disposizioni applicabili anche di natura regolamentare ed interna. Detta comunicazione di variazione dovrà essere inviata a mezzo raccomandata a.r., raccomandata a mano o posta elettronica certificata intestata al Cliente, utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione dal Finanziatore, sottoscritto con firma autografa o digitale, allegando copia del documento di riconoscimento.

**Art. 8 Comunicazioni periodiche:** il Finanziatore fornisce per iscritto al Consumatore alla scadenza del contratto e comunque almeno una volta l'anno una comunicazione completa e chiara sullo svolgimento del rapporto e un aggiornato quadro delle condizioni applicate. Gli elementi contabili, informativi e contrattuali risultanti dalle suddette comunicazioni si intendono tacitamente approvate dal Consumatore in mancanza di circostanziata opposizione scritta che pervenga al Finanziatore entro 60 giorni da quello del ricevimento delle comunicazioni medesime. Il Consumatore, colui che gli succede a qualunque titolo e colui che subentra nell'amministrazione dei suoi beni hanno diritto di ottenere, a proprie spese, entro un congruo termine e comunque non oltre novanta giorni, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni. Al Consumatore possono essere addebitati solo i costi di produzione di tale documentazione.

**Art. 9 Inapplicabilità della normativa speciale:** il Consumatore ed il Finanziatore convengono che nell'ipotesi in cui al contratto non possano applicarsi, per qualsivoglia ragione, anche relativa alla validità del rapporto, le norme speciali di cui al citato Testo Unico in tema di cessione di quote degli emolumenti comunque denominati, e il Consumatore non provveda alla restituzione dell'intera somma erogata nei termini indicati nelle condizioni particolari, si riterranno comunque pienamente vincolati a titolo di mutuo e di cessione di credito ordinaria ed il Consumatore, fermo il suo ruolo di obbligato principale, farà tutto quanto in suo possesso affinché il datore di lavoro/ente convenzionato versi al Finanziatore quanto dovuto a titolo di rimborso del mutuo, eventualmente ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1269 c.c.. In caso di ritardo nel pagamento, sono applicabili le disposizioni di cui al precedente art. IX interessi di mora.

**Art. 10 Elezione di domicilio:** il Consumatore, fermo restando quanto previsto al successivo art.14 in tema di foro, elegge domicilio all'indirizzo di residenza indicato nel contratto impegnandosi a comunicare al Finanziatore ogni successiva eventuale variazione.

**Art. 11 Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto:** il Consumatore potrà essere dichiarato decaduto dal beneficio del termine di rimborso, ex art. 1186 c.c., ovvero il contratto essere dichiarato risolto ex art. 1456 c.c., nelle ipotesi di mancato pagamento di almeno 3 (tre) rate consecutive del prestito, nonché in caso di inosservanza degli altri obblighi previsti in contratto anche ai sensi di quanto disposto all'art. X delle Condizioni Particolari.

**Art. 12 Reclami e Ricorsi:** il Consumatore può presentare un reclamo al Finanziatore, anche per lettera raccomandata A/R (scrivendo a Dynamica Retail SpA - Ufficio Reclami, Via Guidubaldo del Monte 61 – 00197 Roma) o per via telematica (inviando una mail all'indirizzo [reclami@dynamicaretail.it](mailto:reclami@dynamicaretail.it) oppure [reclami.dynamicaretail@legalmail.it](mailto:reclami.dynamicaretail@legalmail.it)). Il Finanziatore deve rispondere entro 60 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il Consumatore può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) o a qualsivoglia Organismo deputato alla risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia bancaria, finanziaria e assicurativa. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al Finanziatore.

**Art. 13 Legge applicabile e Foro competente:** la legge applicabile alle relazioni con il Consumatore nella fase precontrattuale e al contratto di credito è la legge italiana. Foro competente è quello di residenza del Consumatore.

**Art. 14 Controlli sul Finanziatore:** il Consumatore prende atto che il Finanziatore è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 – 00184 Roma.



## DICHIARAZIONI DEL CONSUMATORE

DICHIARO la veridicità e correttezza di tutti i dati forniti per la presentazione e istruttoria della presente richiesta.

DICHIARO di aver ricevuto in data \_\_\_\_\_ per mio esauriente esame preventivo all'accettazione dell'operazione contrattuale il modulo Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori (anche "SECCI"), il documento allegato al SECCI, copia della presente richiesta idonea per la stipula e l'Informativa sul trattamento dei dati personali; DICHIARO che mi sono stati messi a disposizione il set informativo delle condizioni di polizza, il Prospetto dei TEGM vigenti nel periodo di stipula del contratto previsto dalla Legge n. 108/96, la Guida pratica all'ABF – Arbitro Bancario Finanziario per la risoluzione delle controversie tra i clienti e le banche e gli altri intermediari finanziari, le Guide della Banca d'Italia "Il Credito ai Consumatori in parole semplici" e "La Centrale dei Rischi in parole semplici", scaricabili anche dal sito istituzionale [www.dynamicaretail.it](http://www.dynamicaretail.it), nonché disponibili presso la sede di Dynamica Retail SpA oppure presso la sede dell'intermediario del credito a cui mi sono rivolto.

Luogo	Data	Il Cliente 
-------	------	--

DICHIARO di aver ricevuto la copia della presente richiesta interamente compilata, comprensiva delle condizioni generali, delle clausole contrattuali, del piano di ammortamento unitamente al modulo Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori.


Luogo	Data	Il Cliente 
-------	------	--

## ACCETTAZIONE DELLE NORME CONTRATTUALI

DICHIARO altresì dopo attenta ponderazione, e verificata la corrispondenza con le informazioni precontrattuali fornite, di sottoscrivere, conoscendone e accettandone il contenuto, la presente richiesta comprensiva delle Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori, delle condizioni particolari e condizioni generali.

Luogo	Data	Il Cliente 
-------	------	--

Ai sensi degli artt. 1341 comma 2 e 1342 c.c. nonché degli artt. 33 e ss. del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), il Consumatore dichiara di approvare specificatamente le seguenti clausole: art. III (notifica all'amministrazione/ente convenzionato); art. X (mancato pagamento delle rate); art. XI (diritto di recesso); art. XII (rimborso anticipato); Art. XV (modalità invio delle comunicazioni periodiche); art. XVI (modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali); art. 1 (modalità di rimborso in caso di cessazione anticipata del rapporto di lavoro); art. 2 (Fondo Pensione); art. 4 (riduzione della retribuzione); art. 5 (cambiamento del datore di lavoro/ente convenzionato); art. 8 (comunicazioni periodiche); art. 9 (inapplicabilità della normativa speciale); art. 11 (decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto).

Luogo	Data	Il Cliente 
-------	------	--

## MODALITA' DI EROGAZIONE

Dichiaro che ogni accredito a mio favore che tragga titolo dalla presente richiesta potrà essere effettuato:

a mezzo bonifico bancario sul conto corrente a me intestato avente le seguenti coordinate:

IBAN:

BANCA:

a mezzo bonifico postale domiciliato

In particolare dichiaro di voler ricevere con la modalità suindicata l'accredito del netto ricavo della presente richiesta di mutuo, anche se erogato su mia richiesta in modo frazionato.

Resta inteso che è mia facoltà modificare, prima dell'erogazione del finanziamento, la modalità di accredito con altro conto corrente a me intestato oppure a bonifico postale domiciliato. Tale facoltà potrà essere esercitata inviando in originale alla Vostra Società, a mezzo raccomandata a.r., raccomandata a mano o posta elettronica certificata intestata all'odierno dichiarante, comunicazione sottoscritta con firma autografa o digitale, unitamente al documento di riconoscimento, utilizzando l'apposito modulo da Voi predisposto, nella quale dovranno essere chiaramente indicate, in caso di altro conto corrente, le nuove coordinate bancarie (IBAN, denominazione dell'istituto bancario ed eventuale agenzia di riferimento). Prendo atto e accetto che tale comunicazione avrà efficacia a decorrere dal quinto giorno lavorativo successivo alla ricezione della stessa da parte del Finanziatore, salvo che il pagamento non sia stato già eseguito, e dunque che ogni versamento a mio favore potrà essere accreditato sulla nuova modalità prescelta. Le nuove coordinate bancarie soltanto decorso tale termine utile a Dynamica per svolgere i necessari controlli previsti dalle disposizioni applicabili anche di natura regolamentare ed interna.

Luogo	Data	Il Cliente 
-------	------	--

## MODALITA' DI COMUNICAZIONE DELL'ACCETTAZIONE DELLA RICHIESTA DI FINANZIAMENTO

Ove d'accordo con quanto sopra, chiedo di darmi comunicazione dell'accettazione da parte della Dynamica Retail S.p.A. tramite raccomandata a.r. o posta elettronica certificata all'indirizzo email sopra indicato.

Luogo	Data	Il Cliente 
-------	------	--

## ACCERTATI AUTENTICITÀ E RICONOSCIMENTO DEL/I SOTTOSCRITTORE/I (NON APPLICABILE IN CASO DI OPERATIVITÀ A DISTANZA)

Il sottoscritto, incaricato dell'identificazione, ai sensi del D.Lgs. 231/2007, e successive disposizioni di integrazione e modifica, dichiara di aver proceduto all'identificazione del Consumatore, nel rispetto delle disposizioni di cui alla normativa citata. Dichiara altresì che le firme del Consumatore sulla presente richiesta di finanziamento sono state apposte in sua presenza, che corrispondono a quelle riportate sui documenti utilizzati per l'identificazione e di avere consegnato al Consumatore copia della presente richiesta compilata in ogni sua parte.

Luogo	Data	Timbro 	L'incaricato per l'identificazione 
-------	------	--	--

Imposta di bollo assolta in modo virtuale su autorizzazione dell'Agenzia delle Entrate di ROMA 1 n. 011349/2010 del 01.02.2010

pagina 8 di 8

Dynamica Retail S.p.A. – Gruppo Banco Desio

Sede Legale e Direzione Generale  
Via Guidubaldo del Monte n. 61 – 00197 Roma  
Tel. 06 9652051 – Fax 06 96520591  
[www.dynamicaretail.it](http://www.dynamicaretail.it) - e-mail: [info@dynamicaretail.it](mailto:info@dynamicaretail.it)  
Capitale Sociale Euro 9.502.791,00 i.v.

Codice Fiscale e n. Registro Imprese di Roma n. 03436130243 – P.IVA 10537880964 – R.E.A. RM 1236801  
Soggetta a direzione e coordinamento di Banco di Desio e della Brianza S.p.A.  
Iscritta Albo Unico degli Intermediari Finanziari ex art. 106 TUB n. 181

