

### ALLEGATO 3 MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, **prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione**. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

#### Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari (RUI), sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it))**

Distributore principale: **Compass Banca S.p.A.**, società iscritta nella sezione D del RUI, al numero D000203141, in data 5/10/2007, con sede legale in Via Caldera 21, 20153 Milano, telefono 02 72132.1 - Fax: 02 72132.374; indirizzo internet: [www.compass.it](http://www.compass.it), posta elettronica certificata: [compass@pec.compassonline.it](mailto:compass@pec.compassonline.it); indirizzo di posta elettronica: [info@compass.it](mailto:info@compass.it), sito internet: [www.compass.it](http://www.compass.it).

Soggetto che entra in contatto con il cliente: \_\_\_\_\_ (Nome e Cognome),  
 nella sua qualità di addetto/responsabile di Compass Banca S.p.A. iscritto/a nel registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) in data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ nella Sezione E al numero \_\_\_\_\_, dipendente  
 collaboratore di \_\_\_\_\_,  
 sede legale \_\_\_\_\_,  
 telefono \_\_\_\_\_, indirizzo sito internet \_\_\_\_\_,  
 indirizzo di posta elettronica \_\_\_\_\_, indirizzo PEC \_\_\_\_\_,  
 iscritto/a anch'esso/a nel RUI nella sezione E al numero \_\_\_\_\_.  
 Si segnala che l'IVASS è l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività di distribuzione svolta.

#### Sezione II - Informazioni sul modello di distribuzione

a. In relazione al contratto distribuito, Compass Banca S.p.A. agisce in nome e per conto della(e) seguente(i) impresa(e) di assicurazione:

b. Il contratto non viene distribuito in collaborazione con altri intermediari ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221.

#### Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a. Né Compass Banca S.p.A. né il soggetto che entra in contatto con il cliente detengono una partecipazione, diretta o indiretta, superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione. Tuttavia, Compass Banca S.p.A. possiede una partecipazione diretta superiore al 10% del capitale sociale di un'impresa di riassicurazione lussemburghese, Compass Re S.A., che opera anche come riassicuratore per i partner assicurativi con cui Compass Banca S.p.A. ha stipulato accordi di distribuzione.
- b. Nessuna impresa di assicurazione, né alcuna impresa controllante un'impresa di assicurazione, possiede una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Compass Banca S.p.A. o del soggetto che entra in contatto con il cliente.

#### Sezione IV - Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

- a. Né Compass Banca S.p.A., né il soggetto che entra in contatto con il cliente, forniscono consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3, del Codice delle Assicurazioni Private, ovvero una raccomandazione personalizzata, contenente i motivi per cui un particolare contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste e le esigenze del contraente medesimo.
- b. Né Compass Banca S.p.A., né il soggetto che entra in contatto con il cliente, forniscono consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 4, del Codice delle Assicurazioni Private.
- c. Compass Banca S.p.A., così come il soggetto che entra in contatto con il cliente, distribuiscono i prodotti di MetLife Europe d.a.c. in base a un contratto di esclusiva, mentre distribuiscono i prodotti di MetLife Europe Insurance d.a.c. e Europ Assistance Italia S.p.A. senza alcun obbligo contrattuale di esclusiva.
- d. Compass Banca S.p.A. comunica la denominazione delle imprese con cui ha o potrebbe avere rapporti d'affari attraverso la pubblicazione dell'informazione sul proprio sito internet, e riconosce al contraente il diritto di richiedere la consegna o la trasmissione della denominazione delle imprese.

**Sezione V - Informazioni relative alle remunerazioni**

- a. Natura del compenso percepito dall'intermediario: commissione calcolata in percentuale sul premio delle polizze intermedie corrisposta dalle compagnie ed inclusa nel premio, nonché un eventuale commissione variabile dipendente dal raggiungimento di taluni risultati (ad esempio, in termini di volumi di produzione o redditività del portafoglio).
- b. In caso di prodotto assicurativo connesso ad un mutuo o un finanziamento, si informa che la provvigione percepita da Compass Banca S.p.A. sarà pari ad Euro \_\_\_\_\_, che equivale al 45% del premio netto (informazioni riferite al prodotto Creditor Protection Insurance).
- Nel caso di collaborazioni orizzontali o con intermediari iscritti nella sezione E del RUI, l'informativa di cui alle precedenti lettere a), b) è complessivamente relativa ai compensi percepiti dagli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo.

**Sezione VI - Informazioni sul pagamento dei premi**

- a. Con riferimento al pagamento dei premi, Compass Banca S.p.A. ha stipulato una fidejussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con il minimo previsto dalla normativa europea.
- b. Le modalità di pagamento dei premi ammesse sono:
1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
  2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
  3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta (750) euro annui per ciascun contratto.
- c. Si precisa, tuttavia, che il premio sarà pagato con modalità compatibili con il pagamento delle rate del mutuo o del finanziamento.

**Sezione VII - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

- a. Il contraente, fermo restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto direttamente a: MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia e MetLife Europe Insurance d.a.c. (Ufficio Reclami, Via A. Vesalio n. 6, 00161 Roma, e-mail [reclami@metlife.it](mailto:reclami@metlife.it)), o a Europ Assistance Italia S.p.A. (Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), e-mail: [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it)) in merito alle caratteristiche dei relativi prodotti; qualora il reclamo attenga al comportamento dell'intermediario, o di un suo dipendente o collaboratore, il contraente ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto ai recapiti forniti direttamente a Compass Banca S.p.A. inviando una lettera all'Ufficio Reclami, Via Caldera 21/D, 20153 Milano, o trasmettendo un fax allo: 02.48244964 o inoltrando una email a: [reclami@compass.it](mailto:reclami@compass.it) o una pec a: [reclami@pec.compassonline.it](mailto:reclami@pec.compassonline.it).
- b. Il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte della Impresa Assicuratrice o dell'intermediario entro il termine massimo di quarantacinque giorni, prima di adire l'Autorità Giudiziaria, può rivolgersi: i) all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa o dall'intermediario o ii) ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). Per informazioni di maggior dettaglio in merito alla gestione dei reclami da parte delle Imprese Assicuratrici il contraente può consultare le indicazioni presenti sui relativi siti internet e nei Set Informativi.
- Il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.