

**INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL
REGOLAMENTO (UE) 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE
VIGENTE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Gentile Cliente,

con la presente "Informativa", in conformità al Regolamento UE 2016/679 e alle prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali (di seguito, congiuntamente, Normativa Privacy), **FIDES S.p.A.** (di seguito FIDES), in qualità di "Titolare" del trattamento, La informa che, in attuazione degli obblighi derivanti dalla Normativa Privacy, è tenuto a fornirLe alcune informazioni riguardanti le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali, anche particolari, che La riguardano, dei quali il Titolare potrà entrare in possesso.

1) Fonte dei dati personali e base giuridica del trattamento

I dati personali che verranno forniti in sede di instaurazione del rapporto contrattuale di finanziamento (c.d. istruttoria) o, in caso di accoglimento della richiesta di finanziamento, di esecuzione del rapporto stesso ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'esecuzione di detta attività, saranno trattati rispettando scrupolosamente quanto previsto dalla Normativa Privacy, nonché osservando i principi di riservatezza, di sicurezza, di correttezza e liceità di trattamento che FIDES ha fatto propri.

Inoltre, FIDES può venire a conoscenza anche dei "dati giudiziari", ossia di dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza che La riguardano. Tali dati saranno trattati nel rispetto nella normativa Privacy.

2) Finalità del trattamento, natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati personali e conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere

I dati riferiti alla Sua persona saranno trattati nell'ambito della normale attività di FIDES secondo le seguenti finalità:

- a. finalità strettamente connesse e/o strumentali all'instaurazione ed esecuzione/gestione del rapporto contrattuale in essere con FIDES (es. valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, esecuzione di operazioni sulla base di obblighi derivanti da contratti, tutela e recupero del credito, pagamento rate finanziamento).

Il conferimento dei dati personali necessari al perseguimento di tale finalità, pur non essendo obbligatorio, è essenziale ed indispensabile per l'esecuzione, totale o parziale, del rapporto contrattuale; pertanto, un eventuale rifiuto a fornire tali dati determinerebbe di fatto l'impossibilità per FIDES di concedere e gestire il Finanziamento. Il relativo trattamento necessita del Suo consenso.

- b. finalità strettamente connesse e/o strumentali all'adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa nazionale e/o comunitaria, nonché impartiti da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo, tra cui, rientrano: gli obblighi di adeguata verifica della clientela, conservazione e segnalazione previsti dalla normativa "anticiclaggio", quelli connessi agli accertamenti fiscali e alle comunicazioni dei dati alle autorità di Vigilanza, quelli connessi al sistema di prevenzione delle frodi, quelli inerenti le segnalazioni alla Centrale dei Rischi della Banca d'Italia. Il conferimento dei dati personali necessari al perseguimento di tale finalità è obbligatorio per legge e, conseguentemente, un eventuale rifiuto a fornire tali dati comporta l'impossibilità per FIDES di concedere e gestire il Finanziamento.

Il relativo trattamento non necessita del Suo consenso, in quanto effettuato esclusivamente per le finalità di legge sopra menzionate.

- c. finalità promozionali, di marketing e di informazione commerciale su prodotti o servizi di FIDES e di società del Gruppo Banco Desio. Facciamo riferimento all'utilizzo dei Suoi dati nell'ambito di ulteriori attività svolte da FIDES, anche dopo la conclusione del rapporto di Finanziamento, per finalità di miglioramento, sviluppo e vendita dei prodotti o servizi ed in particolare, per:

(1) indagini, sondaggi e ricerche di mercato, anche a fini di rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei nostri prodotti e/o servizi, mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc. curati direttamente o da società specializzate di nostra fiducia;

(2) promozione e vendita di prodotti e/o servizi della nostra Società o di altre società del Gruppo Banco Desio, per posta, fax, e-mail e telefono, anche con sistemi automatizzati, messaggi telefonici preregistrati e Sms;

(3) elaborazione elettronica dei dati relativi al Finanziamento e ai prodotti e servizi da Lei acquistati per l'analisi delle Sue preferenze e propensioni da utilizzare per scopi commerciali e promozionali.

Il conferimento dei dati necessari per tali finalità è facoltativo e, pertanto, un eventuale rifiuto di fornirli non pregiudica l'instaurazione e l'esecuzione del rapporto di Finanziamento, ma avrà come conseguenza l'impossibilità di venire a conoscenza di iniziative promozionali.

Il relativo trattamento richiede il Suo consenso specifico, che La preghiamo di voler esprimere, se concorda, sottoscrivendo in calce la presente informativa.

Qualora FIDES intenda utilizzare i dati personali raccolti per qualsiasi altro scopo incompatibile con le finalità per le quali i dati personali sono stati originariamente raccolti o autorizzati, FIDES informerà preventivamente il cliente, che potrà altresì rilasciare o negare il proprio consenso.

3) Dati particolari

La informiamo inoltre che, in sede di istruttoria del finanziamento o, nel caso di accoglimento della richiesta di finanziamento, di esecuzione del rapporto contrattuale, e comunque esclusivamente per le finalità di cui al punto 2, lettere a) e b), FIDES potrebbe venire a conoscenza anche di dati "particolari". Ci riferiamo, tra l'altro, ai dati idonei a rilevare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Infatti, nel caso di adesione alla polizza assicurativa abbinata al Finanziamento, il trattamento dei dati "particolari" da parte di FIDES si renderà indispensabile, in considerazione dello svolgimento delle verifiche necessarie all'instaurazione del rapporto di assicurazione (c.d. assunzione medica) o all'esecuzione delle prestazioni conseguenti (es. liquidazione di eventuali sinistri) effettuate dalla compagnia assicurativa. Il conferimento dei dati personali "particolari" necessari per tale finalità, non è obbligatorio ma l'eventuale rifiuto a fornire tali dati, essendo le informazioni strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (qualora la polizza assicurativa non sia offerta da FIDES in via del tutto opzionale rispetto al Finanziamento), comporterebbe l'impossibilità per FIDES di concedere e gestire il Finanziamento. Per il trattamento di tali dati la legge richiede una specifica manifestazione di consenso scritto, che La preghiamo di voler esprimere sottoscrivendo in calce la presente informativa. Nella modulistica della compagnia assicurativa troverà, poi, un'ulteriore informativa della compagnia assicurativa stessa ed una specifica richiesta di consenso per il trattamento di tali dati a fini assicurativi.

4) Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali, che possono essere raccolti anche attraverso specifiche dichiarazioni o questionari sia presso FIDES che presso la rete distributiva di cui FIDES si avvale, avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, e consiste in una elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati, trasmissione e comunicazione, unicamente al fine di perseguire esclusivamente le finalità sopra indicate e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza. La custodia delle banche dati viene effettuata in ambienti protetti, il cui accesso è sotto controllo e nel rispetto delle disposizioni di legge.

Nello svolgimento delle attività di trattamento, FIDES si impegna a:

- a) assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati, e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato;
- b) notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali;
- c) garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge.

FIDES, inoltre, tratta i dati personali acquisiti nel completo rispetto del principio di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza alla Normativa Privacy, FIDES configura ovvero, in ogni caso, si impegna a configurare i sistemi informativi e i programmi informatici riducendo al minimo l'utilizzazione dei dati personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

5) Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati

I dati personali non saranno oggetto di diffusione. All'interno di FIDES i Suoi dati personali, inclusi quelli particolari, potranno essere conosciuti, oltre che dagli esponenti aziendali, anche da dipendenti e/o altri collaboratori, addetti all'istruttoria della Sua richiesta ed alla gestione dell'eventuale rapporto di credito che si dovesse instaurare, specificamente nominati responsabili o incaricati del trattamento a norma di legge. Inoltre, previa adozione di adeguate garanzie, come previsto dalla Normativa Privacy, per il perseguimento delle finalità di cui al punto 2), i Suoi dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti terzi:

- banche ed istituti di credito;
- amministrazioni pubbliche e private o enti pensionistici;
- compagnie di assicurazione, agenti assicurativi, società di servizi per le attività relative all'istruttoria e all'esecuzione della copertura assicurativa abbinata al Finanziamento;
- soggetti presso cui o tramite i quali è stato richiesto il Finanziamento (es. mediatori creditizi, agenti in attività finanziaria, etc.);
- società per i servizi di pagamento e di altri servizi informatici;
- società di raccolta, elaborazione e archiviazione dei dati della clientela su supporto documentale ed elettronico;
- società di elaborazione, stampa, imbustamento e invio di estratti conto ed altre comunicazioni alla clientela;
- società di cessione e recupero dei crediti;
- società di consulenza ed assistenza legale e contabile;
- società che svolgono attività di marketing o che forniscono informazioni commerciali;
- società del Gruppo Banco Desio o comunque società partecipate o collegate da società del Gruppo;
- soggetti privati e pubblici dai quali i dati possono essere conosciuti al fine di prevenzione delle frodi o dai quali FIDES può acquisire informazioni per lo stesso fine (quali ad esempio CRIF S.p.A. e/o società controllate, controllanti e/o collegate a CRIF S.p.A.);
- Centrale dei Rischi della Banca d'Italia e soggetti aderenti al sistema di Centrale dei Rischi della Banca d'Italia stessa.

I soggetti sopra elencati procederanno al relativo trattamento in qualità di "Responsabili" oppure come distinti "Titolari" ai sensi di legge. Un elenco aggiornato di tali soggetti è disponibile gratuitamente presso la nostra sede o Le potrà essere inviato su richiesta.

Infine, nell'ambito dei sempre più numerosi accordi di collaborazione con primarie società esterne, a FIDES potrebbe essere richiesto di comunicare, a queste ultime, i nominativi di propri clienti cui destinare apposite iniziative promozionali preventivamente concordate riferite ai loro prodotti. A tale riguardo si precisa che ciascun cliente ha il diritto di rifiutare a FIDES il proprio consenso relativamente a tale tipo di comunicazioni ed ai correlati trattamenti, barrando le apposite caselle nel modulo di consenso che troverà presso tutti i punti operativi della rete distributiva di cui Fides si avvale.

6) Politica in materia di conservazione dei dati personali

FIDES conserva nei propri sistemi i dati personali acquisiti in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ovvero per ottemperare a specifici obblighi normativi o contrattuali.

Il trattamento dei Suoi Dati Personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

In linea generale, i Suoi Dati Personali sono conservati per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui lei è parte. I Dati Personali potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato. I dati raccolti per finalità di profilazione o di marketing saranno in ogni caso conservati rispettivamente per 12 o 24 mesi dal momento di acquisizione degli stessi.

7) Diritti dell'interessato

FIDES Le ricorda che Lei potrà esercitare specifici diritti, ai sensi della Normativa Privacy e, in particolare degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, tra cui:

- a) diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, etc.
- b) diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa
- c) diritto alla cancellazione: diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
 - a. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
 - b. il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - c. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - d. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale
- d) diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare. Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto di limitazione del trattamento: Lei può ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento dei dati personali, nei casi in cui Lei:
 - i. contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per eseguire verifiche sull'esattezza di tali dati;
 - ii. si opponga alla cancellazione dei Suoi dati personali qualora il trattamento risulti illecito;
 - iii. ritenga i dati necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un Suo diritto in sede giudiziaria, qualora il Titolare decida di cancellarli in quanto non più necessari ai fini del trattamento;
 - iv. si sia opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato
- e) diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento
- f) diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la Normativa Privacy ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione

Qualora il trattamento sia basato sul consenso ai sensi dell'art. 7 del regolamento UE 2016/679 Lei ha inoltre il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento eseguito prima della revoca. Ai sensi dell'articolo 2-terdecies del Codice Privacy, in caso di decesso i diritti riferiti ai Suoi dati personali possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio o agisce a sua tutela in qualità di suo mandatario o per ragioni familiari meritevoli di protezione.

8) Titolare del trattamento e riscontro all'interessato

Il Titolare del trattamento è FIDES S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita, 279/B – 00198 Roma. Se l'interessato desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti precedentemente indicati, può inviare una richiesta per iscritto al Responsabile della Protezione dei Dati del Gruppo Banco Desio (domiciliato per le funzioni presso la Sede legale di Desio - Via Rovagnati, 1) mediante posta elettronica all'indirizzo privacy@bancodesio.it o mediante PEC all'indirizzo: responsabileprotezionedati@pec.bancodesio.it, allegando un valido documento di riconoscimento.

MODELLO D'INFORMATIVA COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie

Gentile Cliente,

La informiamo che Fides S.p.A. (di seguito anche "Società") in qualità di titolare del trattamento per dare seguito alla Sua richiesta, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC. Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti, potremmo non essere in condizione di dar seguito alla Sua richiesta. La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dalla nostra Società. I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale. Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.). Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge. Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo al Responsabile della Protezione dei Dati di Fides (domiciliato per le funzioni presso la Sede legale della Capogruppo Banco di Desio e della Brianza - Via Rovagnati, 1 Desio) mediante posta elettronica all'indirizzo privacy@bancodesio.it o mediante PEC all'indirizzo: responsabileprotezionedati@pec.bancodesio.it, allegando un valido documento di riconoscimento, e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi -:

CTC – Consorzio per la Tutela del Credito

CRIF S.p.A.

EXPERIAN ITALIA S.p.A.

Troverà sotto i loro recapiti ulteriori informazioni. I Suoi dati non potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi. Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: Responsabile della Protezione dei Dati del Gruppo Banco Desio (domiciliato per le funzioni presso la Sede legale di Desio - Via Rovagnati,1) mediante posta elettronica all'indirizzo privacy@bancodesio.it o mediante PEC all'indirizzo: responsabileprotezionedati@pec.bancodesio.it

Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice di "Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" ("codice di condotta") approvato dal Garante per la protezione dei dati personali con deliberazione del 12/06/2019 (sito web www.garanteprivacy.it) e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto contrattuale (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati, secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di

informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza dei dati trattati, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico ovvero un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. *credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. CTC – Consorzio per la Tutela del Credito, Corso Italia 17 – 20122 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, www.ctconline.it; TIPOLOGIA DI SISTEMA: positivo e negativo; TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: vedi tabella sotto riportata; USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI; ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: NO
2. CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il pubblico: Via Zanardi, n. 41, 40131 Bologna, tel. 0516458900, fax 051/6458940, sito internet: www.consumatori.crif.com; TIPOLOGIA DI SISTEMA: positivo e negativo; TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: vedi tabella sotto riportata; USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI; ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: NO
3. EXPERIAN ITALIA S.p.A., con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma, Servizio Tutela Consumatori Tel: 199183538 Fax: 199101850 Resp. protezione dati: dpolity@experian.com; sito internet: www.experian.it, SIC positivo e negativo, TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: vedi tabella sotto riportata USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI / ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: NO / ALTRO: Il trattamento dei dati personali è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti accessibili al pubblico, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire artifici e raggiri (anche nell'ambito del D.Lgs. n. 141/2010 e del DM n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni). I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE, EU-U.S. Privacy Shield Framework, ecc.). L'informativa completa e aggiornata, e le informazioni sui responsabili, sono disponibili sul sito www.experian.it.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società all'indirizzo **Responsabile della Protezione dei Dati** del Gruppo Banco Desio (domiciliato per le funzioni presso la Sede legale di Desio - Via Rovagnati,1) mediante posta elettronica all'indirizzo privacy@bancodesio.it o mediante PEC all'indirizzo: responsabileprotezionedati@pec.bancodesio.it oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

Richieste di finanziamento	180 giorni dalla presentazione delle richieste medesime, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni dalla notizia al SIC di aggiornamento con l'esito di rifiuto della richiesta o di rinuncia della stessa
Ritardi nei pagamenti non superiori a due rate o due mesi successivamente regolarizzati	12 mesi dalla regolarizzazione, salvo che nel frattempo non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti
Ritardi nei pagamenti superiori a due rate o due mesi poi regolarizzati	24 mesi dalla regolarizzazione, salvo che nel frattempo non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti
Dati negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non successivamente regolarizzati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto
Dati positivi di rapporti esauriti con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. I dati relativi a rapporti svoltisi positivamente possono essere conservati ulteriormente qualora siano presenti altri rapporti con dati negativi non regolarizzati.