

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

1. Identità e contatti del finanziatore/intermediario del credito	
Finanziatore Indirizzo Telefono E-mail Fax Sito web	<p>Fides S.p.A. Viale Regina Margherita, 279B – 00198 Roma Tel. 06.42.03.03.1 fides@fidesspa.com Fax 06.68.39.20.28 www.fidesspa.com</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <p><b>Numero Verde Clienti</b> <b>800 729 988</b> lun-ven 9:00-13:30, 14:30-17:30</p> </div>
Intermediario del credito  Indirizzo  Telefono/Fax	<p>in qualità di _____ n. _____ Via/Piazza _____ CAP _____ Città/Provincia _____ _____ / _____</p>

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito	
Tipo di contratto di credito	Prestito Personale contro Cessione del Quinto dello Stipendio
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	Euro
Condizioni di prelievo	La somma oggetto del finanziamento sarà erogata entro 30 giorni dall'ottenimento della dichiarazione scritta di benessere da parte dell'Amministrazione Terza Ceduta/Delegata, a mezzo bonifico bancario o assegno circolare, secondo la specifica richiesta del cliente.
Durata del contratto di credito	MESI
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	<p>Rate da pagare: Importo rata: Euro Numero rate: Periodicità: mensile</p> <p>Il Cliente pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese e capitale ai sensi dell'art. 1194 c.c.. Gli interessi di dilazione sono calcolati su base mese 30 gg. considerando 12 mesi di uguale durata, secondo un piano di ammortamento "alla francese", vale a dire con rate costanti, quota interessi decrescente e quota capitale crescente.</p>
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	Euro

3. Costi del credito																									
Tasso di interesse	%																								
Tasso annuo effettivo globale (TAEG)  <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	<p>%</p> <p><b>ESEMPIO RAPPRESENTATIVO</b></p> <table border="1"> <tr> <td>IMPORTO RICHIESTO</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>DURATA (MESI)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>IMPORTA RATA</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>INTERESSI</td> <td>Recurring</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ONERI FISCALI</td> <td>Up front</td> <td></td> </tr> <tr> <td>IMPORTO TOTALE DOVUTO DAL CONSUMATORE</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>T.A.N.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>T.A.E.G.</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	IMPORTO RICHIESTO			DURATA (MESI)			IMPORTA RATA			INTERESSI	Recurring		ONERI FISCALI	Up front		IMPORTO TOTALE DOVUTO DAL CONSUMATORE			T.A.N.			T.A.E.G.		
IMPORTO RICHIESTO																									
DURATA (MESI)																									
IMPORTA RATA																									
INTERESSI	Recurring																								
ONERI FISCALI	Up front																								
IMPORTO TOTALE DOVUTO DAL CONSUMATORE																									
T.A.N.																									
T.A.E.G.																									
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:																									
1) un'assicurazione che garantisca il credito e/o	<p>1) No, il Cliente non sottoscrive alcuna Polizza assicurativa. Le Polizze assicurative a copertura del rischio Vita e Impiego, obbligatorie per legge, sono stipulate da Fides e i costi ad esse connessi sono sostenuti direttamente da Fides stessa in qualità di Contraente e Beneficiaria. Il Cliente dovrà prestare il proprio consenso, ai sensi dell'art. 1919 c.c., all'attivazione della Polizza a garanzia del rischio decesso sulla propria persona, risultando, in ogni caso, terzo rispetto alla copertura assicurativa e mero portatore del rischio. La premiorienza del Cliente determina a favore di Fides la corresponsione da parte dell'assicuratore di un importo pari al debito residuo a scadere computato alla data del decesso. A ricezione del suddetto importo, da parte di Fides, il debito, qualora non vi siano insoluti pregressi, si considera estinto. L'assicuratore rinuncia ad ogni diritto, ragione o azione verso gli eredi del Cliente. In presenza, invece, di importi insoluti precedenti alla data del decesso (che non sono mai coperti dalla polizza assicurativa), Fides potrà rivalersi nei confronti degli Eredi del Cliente per il soddisfacimento del proprio diritto di credito.</p>																								
2) un altro contratto per un servizio accessorio	2) No																								

<i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	
<b>3.1 Costi connessi</b>	
Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	Spese per reperimento/emissione ed invio documento richiesto dal cliente (ulteriore o con maggior frequenza rispetto a quella prevista per legge; es. conteggio estintivo, contratto, ecc): € 10,00; Spese per il recupero stragiudiziale del credito: 20% dell'importo scaduto e non corrisposto; Spese per il recupero giudiziale del credito: a carico del Cedente in base al tariffario forense pro-tempore vigente.
Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso del TAN di contratto. Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna. In caso di mancato pagamento, saranno applicate al consumatore le seguenti penali: 1% di quanto dovuto dal consumatore al momento della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine.

<b>4. Altri importanti aspetti legali</b>	
Diritto di recesso  <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>	Si. Il Cliente può recedere dal contratto di credito entro 14 giorni dalla conclusione del contratto – da individuarsi nella data di sottoscrizione riportata sul contratto. Il Cliente che intende recedere dal contratto deve inviare una comunicazione al fax n. 06/68392028 o a mezzo e-mail <a href="mailto:crediti@fidesspa.com">crediti@fidesspa.com</a> e confermata a mezzo raccomandata A.R. entro le 48 ore successive, a Fides S.p.A., Viale Regina Margherita, 279B – 00198 Roma, c.a. Area Crediti. Se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente è tenuto a restituire il capitale e a rimborsare le somme non ripetibili corrisposte da Fides alla pubblica amministrazione. In via di maggior favore verso la clientela, Fides non addebita interessi convenzionali nei 30 giorni a disposizione del Cliente per la restituzione dell'importo ricevuto.
Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i>  <i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i>	Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte – a mezzo bonifico bancario da effettuarsi sui conti correnti indicati nel contratto o attraverso assegno circolare – l'importo dovuto a Fides corrispondendo il capitale residuo, gli interessi e gli oneri maturati fino a quel momento (definiti come <i>Up front</i> , nel contratto e nel presente modulo, cfr. sez. 3), nonché un Indennizzo così come di seguito definito.  L'indennizzo spettante a Fides: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. non può superare l'<b>1%</b> dell'importo rimborsato in anticipo se la durata residua del contratto è superiore ad un anno;</li> <li>2. non può superare lo <b>0,5%</b> dell'importo del credito rimborsato in anticipo se la durata del credito è inferiore ad un anno;</li> <li>3. non può essere richiesto se il debito residuo è <b>pari o inferiore a 10.000 Euro</b>;</li> <li>4. in ogni caso l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi ancora dovuti.</li> </ol>
Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.</i> <i>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>	
Diritto a ricevere una copia del contratto <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i> <i>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>	

<b>5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari</b>	
Finanziatore <i>Iscrizione</i>  <i>Autorità di controllo</i>	Albo Unico degli Intermediari Finanziari ex art. 106 T.U.B. al n. 29  Banca d'Italia
Contratto di Credito <i>Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale</i>  <i>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente</i>  <i>Lingua</i>	Legge Italiana  Al contratto di finanziamento si applica la legge italiana ed, in caso di controversie scaturenti dal rapporto, Foro esclusivo è quello di residenza del Consumatore.  Il contratto è redatto in lingua italiana e le informazioni sul rapporto contrattuale saranno fornite in lingua italiana.

<p>Reclami e Ricorsi <i>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</i></p>	<p>Il Cliente può presentare reclamo, per iscritto, indirizzato a Fides S.p.A., Viale Regina Margherita, 279B – 00198 Roma c.a. Ufficio Reclami ovvero all'indirizzo e-mail <a href="mailto:reclamifides@fidesspa.com">reclamifides@fidesspa.com</a> ovvero all'indirizzo PEC <a href="mailto:reclamifides@postacert.cedacri.it">reclamifides@postacert.cedacri.it</a>. L'intermediario risponde entro 60 giorni dalla ricezione del reclamo. Nel caso in cui il Cliente non sia rimasto soddisfatto o non abbia ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per le modalità di ricorso all'ABF, il Cliente può consultare la Guida Pratica sull'accesso all'ABF messa a disposizione sui siti web <a href="http://www.fidesspa.com">www.fidesspa.com</a> e <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> o richiederla presso le Filiali della Banca d'Italia o la rete distributiva di Fides. Il ricorso all'ABF deve essere redatto utilizzando la modulistica reperibile sul sito internet dell'ABF e in tutte le filiali della Banca d'Italia.</p>
<p>Periodo di validità dell'offerta dal _____ ed <u>entro 15 giorni solari</u>.</p>	

**Allegato 1:** *Tabella USURA - Rilevazione dei tassi di interesse effettivi globali medi ai fini della legge sull'usura;*

**Allegato 2:** *Tabella per l'esplicitazione delle componenti di costo del TAEG nelle operazioni di cessione del quinto dello stipendio/pensione;*

**Allegato 3:** *Esempio rappresentativo importi da restituire per estinzione anticipata finanziamento.*